



## ANVR 2020: in woord & beeld 'extra' (naast de gebruikelijke zaken)

### ANVR voor/door leden

33	Vragenuurtjes over Corona en breder
3	ZRA-webinars
	Travel Congres
7	Webinars (voorwaarden, marketing, klantgericht, duurzaam, CAO, NDC, airlines)
7	Bijeenkomsten, workshops (Blockchain, Experience Design, toekomst, innovatie, Covid-19, human rights, dierenwelzijn, plastic)
5.000	Vragen beantwoord van lidbedrijven* (2x zoveel als jaar ervoor)
25	Digitale bijeenkomsten (afsluiten Cao 4 cao's en implementatie)
3	Digitale bijeenkomsten: arbeidsvoorwaarden Cao
274	ANVR Nieuws (2x zoveel als jaar ervoor)
9	Vertrouwenspersoon helpt bedrijven bij stoppen/doorgaan
2	Onderzoek/enquête: omvang omzetverliezen en gebruik overheidssubsidies
22	Handleidingen, richtlijnen en protocollen Covid-19



## ANVR 2020: in woord & beeld 'extra' (naast de gebruikelijke zaken)

### ANVR in Overleg

- 1 Koning Willem-Alexander belt met Frank Oostdam: repatriëring en gevolgen corona
- 12 Ministers, staatsecretarissen EZK, Financiën, Buitenlandse Zaken, I&W, etc.
- 48 TV optredens (exclusief nieuwsuitzendingen)
- 78 Radio-optredens
- 3 Bijeenkomst EZK met EU-werkgroep gastvrijheidssector  
Coördinatie-overleggen repatriëren gestrande reizigers
- 26 Vergadering ECTAA Legal Committee
- 5 Vergadering ECTAA Touroperator Committee
- 4 Vergadering ECTAA Air Matters Committee
- 10 Mondiaal overleg IATA in de PAPGJC
- 6 Overleg met ACM / EZK over Reisvouchers en toezicht
- 4 Overleg met SGC en Consumentenbond over vouchers en geschillen
- 5 Overleg met Team vakanties (buitenland) interdepartementale werkgroep



## ANVR 2020: in woord & beeld 'extra' (naast de gebruikelijke zaken)

SGR en ANVR ontwikkelen Reisvoucher

SGR, ANVR en overheid komen tot voucherkredietfaciliteit

Overleg verzekeraars over premiekorting, calamiteitenverzekering, aansprakelijkheid

Overleg airlines: geld niet gevlogen tickets / IATA: cijfers bankgaranties

Overleg Ministerie I&W: garantiefonds vliegtickets

Werkgroepen ihkv Covid-richtlijnen (groepsreizen, touringcars, aangepaste vakanties)

Overleg duurzame mobiliteitstafel

Internationale werkgroepen UNEP, UNWTO, ECTAA, ABTA, NECSTOUR

Gastvrij Nederland-overleggen