

## BAM: nieuwe afrekenmethode van Fadiro in BAS

Zwolle, 29 november 2021

Fadiro heeft in de afgelopen maanden gewerkt aan een nieuwe afrekenmethode in BAS tussen reisagent en touroperator. De ontwikkeling hiervan is tot stand gekomen om een betrouwbaar en beter alternatief te bieden dan Direct Billing/Directe Incasso. De afrekenmethode is voorgelegd aan de ANVR en beoordeeld als een goed werkende verbetering van de bestaande afrekenprocessen.

### BAM in BAS

Als marktleider met zo'n 80 à 85% van de ANVR aangesloten reisbureaus als afnemers van BAS, is Fadiro in staat gebleken om een voor die grote groep efficiënt financieel afwikkelingssysteem te ontwikkelen dat vele voordelen biedt voor zowel de reisagent als de touroperator.

Naast de bestaande afrekenmethoden kan deze nieuwe afrekenmethode, genaamd BAM, in BAS worden toegepast wanneer touroperator en reisagent dit samen overeenkomen..

### Wat is BAM?

De kern van BAM is het geautomatiseerd afrekenen van klantbetalingen aan reisagenten met de touroperator. Elke dag doet BAM controles of klanten betalingen hebben gedaan op hun reisdossier.

Zodra de klant de restantbetaling heeft voldaan, wordt binnen 24 uur een afrekening gemaakt naar de touroperator, die het bedrag middels een incasso van de reisagent kan innen.

Ook delen van de restantbetaling gaan door naar de touroperator, totdat de gehele (netto) reissom is voldaan.

### Voordelen voor de reisagent

- De reisagent heeft minder werk te verrichten want de afrekeningen en (credit)verrekeningen met touroperators worden, middels de bekende BAS betaalstaten, - iedere dag - geheel automatisch verwerkt.
- Reisagent blijft volledig in de lead bij de klant.
- Reisagent maakt de eindfactuur en bepaalt én behoudt daarmee zijn eigen marge, commissie en reserveringskosten.

### Voordelen voor de touroperator

- Touroperator beschikt (veel) eerder over de restant reissom
- Onbekende leveringsplicht risico is aanzienlijk beperkt
- Touroperator hoeft geen incassowerkzaamheden bij consumenten te verrichten
- Touroperator behoudt ambassadeurs voor zijn merk

Daarbij geldt dat consumenten nog steeds betaalmethoden als contant en pin kan blijven gebruiken.

### Inzagetool voor touroperator

De touroperator die gebruik maakt van BAM kan bij reisagenten die ook BAM geactiveerd hebben, beperkt inzage krijgen in de reisdossiers waar de touroperator is vastgelegd.

Is de boeking wel vastgelegd en zijn de facturen van de touroperator wel aanwezig met de juiste gegevens? Een touroperator mag op zijn minst verlangen dat dit in orde is bij de reisagent.

### Pilot

Momenteel draait BAM pilot met het merk Rondreisshop van NRV. De pilot verloopt voorspoedig en binnenkort wordt er een tweede touroperator aan toegevoegd. Als hieruit geen onverwachte zaken naar voren komen, zal BAM beschikbaar komen voor de gehele markt.

### Meer informatie

Wanneer meer informatie of een uitgebreide demonstratie van BAM gewenst is, kan contact opgenomen worden met Theo Hoving: [theo@fadiro.nl](mailto:theo@fadiro.nl)