

Beste klant,

Al sinds maart 2020 ligt de reiswereld praktisch stil; wij hebben vele reizen moeten annuleren vanwege de coronacrisis en jij kon niet op vakantie. Omdat we door de crisis niet in staat waren klanten binnen 14 dagen hun reeds betaalde reissom terug te betalen, is toen in samenwerking met ANVR en SGR de 'Reisvoucher mét SGR-garantie' ontwikkeld. De enige voucher die jou garantie biedt bij een faillissement van een reisonderneming. Misschien heb jij er ook wel één of zelfs meerdere 'Reisvouchers mét SGR-garantie'.

Wij willen je allereerst hartelijk bedanken voor het accepteren van deze voucher. Maar, ondanks dat corona de wereld nog steeds in haar greep heeft, is het tijd om deze 'Reisvoucher(s)' om te wisselen. Deze vouchers met SGR-garantie worden voor reizen, geboekt in 2021 en daarna als gevolg van de coronacrisis geannuleerd, niet meer uitgegeven!

### **Heb jij van onze reisonderneming nog een 'Reisvoucher mét SGR-garantie' én deze nog niet ingezet voor het boeken van een nieuwe reis én is de uitgiftedatum nu bijna een jaar geleden?**

Binnen 12 maanden na het verstrekken van deze 'Reisvoucher mét SGR-garantie' nemen wij, de reisonderneming van wie je deze Reisvoucher hebt ontvangen, vóór het verlopen van de vervaldatum contact met je op.

Als reisonderneming kunnen we jou dan de volgende keuze bieden:

- óf je boekt met jouw voucher bij ons een nieuwe reis (met een vertrekdatum later in het jaar)
- óf je ontvangt jouw voucherwaarde 'in cash' terug.

Laat je ons niets weten? Dan betalen we je -als al jouw gegevens bij ons bekend zijn- vóór de vervaldatum van de Reisvoucher de waarde terug. Aan jou nu de keus!

### **Wil jij alvast een nieuwe reis boeken?**

Op vakantie; dat willen we allemaal, alleen weten we nu nog even niet wanneer dat kan. Maar alvast je reis boeken en betalen met je nog openstaande Reisvoucher, dat kan wel! En ook bij deze nieuwe boeking valt je reis weer onder SGR-garantie als onverhoopt de reisonderneming failliet gaat. Dus je geld staat veilig. En kunnen we dan alsnog je reis niet uitvoeren en moeten we weer annuleren, dan ontvang je je reeds betaalde reissom binnen 14 dagen retour.

Kortom: Niets staat boeken en voorpret in de weg!

### **Wil jij de waarde van jouw nog openstaande 'Reisvoucher mét SGR-garantie' retour ontvangen?**

Heb je ons laten weten jouw voucherwaarde 'in cash' te willen ontvangen? Dan betalen wij, als reisonderneming van wie jij de Reisvoucher hebt ontvangen, vóór de vervaldatum het volledig openstaande bedrag van jouw voucher terug.

### **Waar we het geld nu dan vandaan halen?**

Iedereen is toe aan vakantie of een mooie reis als dat straks weer mogelijk is met behulp van vaccins, testen en protocollen. Maar om SGR-aangesloten reisbedrijven dan niet alsnog in financiële problemen te brengen bij het terugbetalen aan de klant heeft de overheid laten weten dat zij via SGR aan deze reisbedrijven die bij SGR zijn aangesloten leningen wil verstrekken in de vorm van een Voucherfonds. Zo heeft de consument de zekerheid dat hij zijn geld terug krijgt en de reisonderneming via een lening de mogelijkheid deze bizarre periode te overbruggen, zodat we straks allemaal weer kunnen genieten!

Kijk voor deze en andere informatie over het inwisselen van de 'Reisvoucher met SGR-garantie' op [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl) Veelgestelde vragen of op [www.anvr.nl](http://www.anvr.nl).

Met vriendelijke groet,