



Leusden, 26 maart 2020

Beste klant,

De Corona-crisis raakt iedereen en de wereld. Vele organisaties worden zwaar getroffen; zo ook de reisbranche. We zijn in de reissector wel gewend met onverwachte situaties om te gaan, maar het betreft nu alle bestemmingen. Reisorganisaties hebben de afgelopen tijd veel op kort termijn geplande reizen, misschien ook die van jou, moeten annuleren of omboeken.

Dus dat je vragen hebt over jouw geplande, geboekte en misschien al geannuleerde reis, begrijpen we. Maar -ontwikkelingen volgen elkaar in deze bizarre wereld snel op- we kunnen soms niet meteen jouw vraag beantwoorden. Maar hier alvast enkele antwoorden.

Is je (pakket)reis geannuleerd?

Jammer dat je nog even op je vakantie moet wachten. Maar je kunt het beste je reis in overleg met de reisonderneming verschuiven naar een later moment. Heb je wat om naar uit te kijken!

Weet jij -of de reisonderneming- nog niet of je de reis kan verschuiven?

Als de reisonderneming je reis helaas heeft moeten annuleren, en je weet nog niet of je wilt omboeken, dan heb je natuurlijk recht op dat deel van de reissom dat je al hebt betaald en wij geven die in de vorm van de Corona-voucher.

Waarom een Corona-voucher?

Reisorganisaties hebben nu te maken met annuleringen op grote schaal, terwijl zij voor deze reizen vaak al substantiële betalingen hebben gedaan aan vliegtuigmaatschappijen, hotels, e.d. En er worden nu weinig tot geen boekingen meer gemaakt. Zo raken reisorganisaties snel door hun middelen heen. Als dit nog langer duurt, kunnen reisbedrijven niet meer aan hun verplichtingen voldoen en moeten financieel onvermogen aanvragen bij het garantiefonds SGR; en dan zouden ze failliet gaan.

Daarom geven reisorganisaties in plaats van geld de Corona-voucher mét SGR-garantie uit. Zo blijft de organisatie bestaan en kan jij met de voucher later een nieuwe vakantie boeken.

En als je de voucher niet wilt?

Natuurlijk, weigeren mag. Maar als de reisonderneming failliet gaat voordat jij je geld hebt ontvangen van de geannuleerde reis, dan valt dat niet onder de SGR-garantie en ontvang je geen geld. Dat willen we voorkomen.

En heb je een Corona-voucher en de reisonderneming gaat failliet, dan krijg je alsnog je geld van de voucher, omdat die onder garantie van SGR valt.

Misschien heb je meer vragen?

Kijk op www.anvr.nl ([Corona Reizigersinfo](#)) waar wij op veel vragen antwoorden hebben gegeven.

Ook de Nederlandse overheid heeft via de Autoriteit Consument & Markt als toezichthouder meegekeken naar de voorwaarden die aan deze voucher zijn verbonden. ACM-directeur Consumenten van de ACM zegt op zijn website www.acm.nl: “Wij bevinden ons in een uitzonderlijke situatie die negatieve effecten heeft op consumenten én op ondernemers in de reisbranche. Gegeven deze situatie staan wij achter dit initiatief.”

Hopelijk kunnen we snel weer genieten van mooie reizen over de hele planeet!

Voorlopig blijft het even bij wegdromen.

Blijf gezond en we hopen je snel terug te zien met je Corona-voucher bij de reisonderneming van wie je de voucher hebt gekregen.

Met hartelijke groet,

Frank Oostdam

Voorzitter/directeur ANVR