



Do's & don'ts van de Reisvoucher met SGR-dekking

Reizen en vakanties kunnen op dit moment vanwege de coronacrisis helaas niet worden uitgevoerd. Boeking worden nauwelijks gedaan en tienduizenden vakanties zijn of moeten worden geannuleerd. Helaas zijn we hierdoor niet in staat klanten binnen 14 dagen een cash refund te geven. Daarom hebben we de 'Reisvoucher mét SGR-dekking' ontwikkeld.

Met die voucher kan de klant een nieuwe reis of vakantie boeken binnen 12 maanden na het verstrekken van de voucher. De vertrekdatum van de nieuwe reis of vakantie mag verder in de toekomst liggen.

1. Geef de Reisvoucher met SGR-dekking uit tot 1 januari 2021 voor reizen die moeten worden geannuleerd door de reisorganisatie vanwege het Coronavirus.
2. Geef de Reisvoucher uit in het geval dat een klant recht heeft op kosteloze annulering.
3. Deze Reisvoucher komt in de plaats van de cash refund binnen 14 dagen, waarop de klant recht heeft volgens de Europese en Nederlandse wetgeving.
4. Deze Reisvoucher heeft de waarde van ten hoogste de gedane (aan-)betaling(en).
5. Zolang daarover geen nieuwe (Europese of Nederlandse) wetgeving bestaat, heeft de klant het recht deze Reisvoucher af te wijzen en toch een cash refund te vragen. Dat zal in de praktijk alleen niet leiden tot een snellere terugbetaling aan de klant én leidt ertoe dat de klant, anders dan door het accepteren van deze Reisvoucher, geen bescherming geniet van SGR.
6. Bereken geen kosten voor de uitgifte van deze Reisvoucher.
7. Vraag of eis geen restantbetalingen voor reeds geannuleerde reizen.
8. Koppel de uitgifte van deze Reisvoucher niet aan de verplichting voor de klant een restantbetaling te voldoen voor een reeds geannuleerde reis.
9. Als een klant een deel van de waarde van deze Reisvoucher heeft gebruikt, heeft hij recht op het laten staan van de waarde van het restant en uiteindelijk tot uitbetaling van de niet-gebruikte gelden.
10. De klant heeft het recht om terugbetaling van de (rest-)waarde van deze Reisvoucher te vragen binnen uiterlijk 12 maanden; de geldigheidsduur van de Reisvoucher na uitgifte.
11. Geef deze Reisvoucher met SGR-dekking uit binnen de twee weken-termijn dat je anders de cash terugbetaling had gedaan. Zo loopt de klant geen onnodig risico ongedekt te zijn.
12. Zorg dat je per mail, telefoon, website of anderszins bereikbaar bent voor de reiziger met vragen over zijn door jou geannuleerde reis/vlucht.