



Storkstraat 24
3833 LB Leusden
Tel. 035 543 3410
info@anvr.nl
www.anvr.nl
facebook.com/anvrnl

Beste klant,

Corona: het raakt nog steeds iedereen in de wereld en ontregelt nog steeds ons dagelijkse leven. Veel sectoren zijn zwaar getroffen, zo ook de reissector. Natuurlijk, we zijn in onze sector wel gewend met onverwachte situaties om te gaan, maar de huidige is wel heel extreem. En helaas, het ziet er nog niet naar uit dat daar de komende maanden grote verbetering in komt. Voor praktisch de hele wereld, inclusief Europa, geldt 'code oranje'. Reisorganisaties hebben de afgelopen maanden al veel geplande reizen moeten annuleren; misschien ook die van jou. Zij bieden daarvoor een door het garantiefonds gedekte voucher aan; de zgn. ANVR-Reisvoucher mét SGR-dekking.

Waarom wij deze ANVR-Reisvoucher hebben ontwikkeld?

Reisorganisaties hebben te maken met annuleringen op zéér grote schaal, terwijl zij voor de geboekte reizen vaak al substantiële bedragen hebben afgedragen aan vliegtuigmaatschappijen, hotels, e.d. Het onmiddellijk terugbetalen van consumenten kan dan vaak niet. Reisorganisaties hebben eenvoudigweg dat geld niet, omdat er zó veel reizen zijn geannuleerd. De kans is anders groot dat zij failliet gaan. Daarom bieden reisorganisaties de ANVR-Reisvoucher mét SGR-garantie aan.

Waarom zou je deze ANVR-Reisvoucher accepteren?

Ja, goede vraag, want de wet zegt dat jouw reisorganisatie binnen 14 dagen na beëindiging van de reisovereenkomst de terugbetaling moet regelen (art. 7: 509 lid 7 Burgerlijk Wetboek). Het grote voordeel van de ANVR-Reisvoucher is dat deze door SGR gedurende 12 maanden na uitgifte wordt gegarandeerd. Dus gaat jouw reisorganisatie na uitgifte van de voucher tóch failliet dan hoef je je geen zorgen te maken over je geld. Wij zijn dan ook blij dat deze ANVR-Reisvoucher mét garantie zo goed wordt geaccepteerd.

Binnen 12 maanden na uitgifte van de ANVR-Reisvoucher ontvang je als consument een bericht van je reisorganisatie dat je de voucher kan omwisselen voor geld of voor een nieuw te boeken reis. Natuurlijk valt deze nieuw geboekte reis weer onder garantie van SGR. Dus dan hoef je je geen zorgen te maken als je reisorganisatie na het boeken van deze nieuwe reis alsnog failliet gaat. Als consument kan je ook 6 maanden na uitgifte van de voucher bij de reisorganisatie informeren of zij de voucher al kan uitkeren. Dat is zo afgesproken met de ACM (Autoriteit Consument & Markt). Maar dat is alleen mogelijk als de beschikbare financiële middelen dat toelaten, bijvoorbeeld omdat de reisorganisatie van haar leveranciers (zoals luchtvaartmaatschappijen) geld terug heeft gekregen.

Hopelijk kunnen we snel weer genieten van mooie reizen over de hele planeet! Voorlopig blijft het even bij wegdromen. Blijf gezond en we hopen je snel terug te zien met je Reisvoucher met SGR-dekking bij de reisonderneming van wie je de voucher hebt gekregen.

Met hartelijke groet,

Frank Oostdam,
Voorzitter ANVR