

Bijlage B Handleiding van Marsh voor ANVR Reisagenten

Marsh b.v. heeft in samenwerking met de ANVR voor ANVR Reisagenten een

- collectieve Aansprakelijkheidsverzekering (hierna: AVB) afgesloten onder polisnummer 1108883V0001
- collectieve Schadeverzekering Verkeersdeelnemers (hierna: SV) afgesloten onder polisnummer 1108883A0001

Wat dekt de AVB-polis?

Uw AVB polis dekt je aansprakelijkheid ten opzichte van derden, die schade hebben geleden of denken dat ze schade hebben geleden door jouw toedoen. Dat is tamelijk ruim omschreven, maar de dekking is ook ruim en valt ruwweg uiteen in de volgende elementen:

1. aansprakelijkheid als je wordt aangesproken in de plaats van de touroperator, bijv. omdat die failliet is of omdat een rechter vindt dat het door jou samengestelde pakket leidt tot aansprakelijkheid zoals die van een touroperator
2. aansprakelijkheid ten opzichte van je werknemers (indien gedekt!), bijv. omdat een werknemer meent dat jij verantwoordelijk bent voor zijn beroepsziekte (denk aan RSI of stress en dergelijke)
3. aansprakelijkheid voor zaak- en letselschade van andere derden, zoals een bezoeker die struikelt over een losse tegel
4. aansprakelijkheid voor schade geleden door iemand die vindt dat jij een verkeerde reis- of annuleringsverzekering hebt geadviseerd
5. aansprakelijkheid voor schade geleden door iemand die vindt dat hij verkeerd is voorgelicht (bijv. advies over reisdocumenten)

Nadrukkelijk is de term "aansprakelijkheid" gehanteerd. Als iemand schade bij je meldt, ben je natuurlijk niet per definitie aansprakelijk! Dat wordt uitgezocht zodra je de aanspraak aan ons hebt gemeld.

Wat dekt de SV-polis?

De SV polis dekt de gevolgen van een ongeval die de werkgever (waaronder mede te verstaan de eigenaar van een éénmanszaak) en/of werknemer overkomen is bij zakelijke verkeersdeelname (dienstreizen ten behoeve van het eigen bedrijf dan wel dienstreizen met toestemming of in opdracht van het verzekerde ANVR lid/deelnemer), ook als voetganger, fietser, deelnemer aan het openbaar vervoer, inzittende van een touringcar, automobilist e.d.

Onder werknemer wordt verstaan de werknemer voorkomend in de loonadministratie van het verzekerde ANVR lid/deelnemer, alsmede freelancers, uitzendkrachten, stagiaires, vrijwilligers en vakantiekrachten voor zover zij in opdracht en onder de verantwoordelijkheid van het verzekerde ANVR lid/deelnemer opdrachten uitvoeren.

De dekking geldt tevens voor woon/werk verkeer.

De verzekering geldt in de gehele wereld. Het verzekerd bedrag is EUR 1.000.000,00 per gebeurtenis. Verzekerd is letsel en/of dood alsmede schade aan lijfgoederen.

Daarnaast is cascoschade aan de privé auto van de werknemer verzekerd indien het voertuig zakelijk, zoals hierboven omschreven, wordt gebruikt.

Sub limiet voor cascoschade aan de privé auto van de werknemer EUR 30.000,00; voor zover niet elders verzekerd.

Een eventueel eigen risico alsmede verlies aan bonus wordt vergoed. Deze schade dient dan wel minimaal EUR 500,00 te bedragen

Wat moet je doen als je aansprakelijk wordt gesteld?

In de eerste plaats: **nooit schuld bekennen**.

Als je dat doet, is de aansprakelijkheid een feit en valt er eigenlijk niks anders meer te doen dan de hoogte van de schade vast te stellen. De verzekeraar kan in dat geval concluderen dat jij zijn belangen hebt geschaad en eventuele (extra) schade op je verhalen!

Dat betekent overigens niet dat je de feiten zou moeten ontkennen: als je iets hebt vergeten, dan zal niemand het je kwalijk nemen dat je dat eerlijk toegeeft. Maar wel dat je op voorhand elk verweer onmogelijk maakt als je de aansprakelijkheid erkent. Laat dat vooral aan je verzekeraar over, die de benodigde expertise in huis heeft.

In de tweede plaats: **met de meeste spoed de schade melden**

Werk vervolgens gewoon mee en zorg dat opgevraagde documentatie en verklaringen snel bij de verzekeraar liggen (of bij de expert die hij de schade laat behandelen)

Voor schades die gemeld worden onder de SV geldt in grote lijnen hetzelfde als voor de AVB claims, met de opmerking dat er vaak elders al dekking zal zijn, omdat schades in het verkeer veelal door derden worden veroorzaakt, bijv. door degene die aan het stuur zit. In dat geval is er al bescherming op grond van wettelijk verplichte verzekeringen (in Nederland: WAM).

Schades graag direct te melden aan Marsh BV, t.a.v.

- Ted Deen, email: ted.deen@marsh.com telefoon +31 (0) 20 54 17 576 of

- Roland Vermeulen email: roland.vermeulen@marsh.com telefoon +31 (0) 6 22414982

Wat gebeurt er met je melding?

Als wij (Marsh) een melding van schade krijgen:

1. doen we een quick scan of de schade wel valt binnen de dekking, zoals hiervoor kort weergegeven. Als makelaar is het niet onze taak schades af te wijzen (integendeel, wij behartigen je belangen richting de verzekeraar), maar uiteraard beschikken we wel over de kennis voor het beoordelen van de dekking onder de polis.
Bovendien kent je polis bepaalde eigen risico's, dus de dekking is pas van kracht na een bepaald eigen behoud, waarbinnen je zelf voor afwikkeling dient zorg te dragen. Je kan ons altijd om advies vragen over de door je te volgen handelwijze bij schades die onder je eigen risico's blijven. Je kan de behandeling zelfs helemaal aan ons overlaten, maar dan brengen wij de door ons gemaakte kosten bij je in rekening.
2. melden wij bij de verzekeraar en overleggen wij over de te volgen handelwijze.
Er kan besloten worden, afhankelijk van de geschatte omvang van de schade, een expert te benoemen, of de schade direct aan de tegenpartij af te wijzen, omdat de verzekeraar van mening is dat aansprakelijkheid uwerzijds niet is aangetoond etc.
3. volgen wij de verdere procedure.
Houdt de verzekeraar zich wel aan de afspraken, zijn de termijnen niet te lang etc? Dat is ook in jouw belang, want je zit niet op slechte reclame te wachten van klagende klanten die niks horen van jouw verzekeraar.

4. zorgen wij, na het doorlopen van de procedure, voor de financiële afwikkeling. Wij incasseren bij je verzekeraar en gaan na aan wie er moet worden betaald aan jou of aan de tegenpartij? Of diens verzekeraar, die de schade al had betaald aan je tegenpartij, maar die op jou had verhaald? etc.

Indien je nog vragen hebt, kan je uiteraard met ons contact opnemen (zie de hier bovengenoemde contactpersonen). Uiteraard kan je ook contact op nemen met de ANVR via ledeninfo@anvr.nl

MARSH BV,
Rotterdam November 2018/februari 2020