



# Uitkomsten ANVR-enquête naar omzetverlies en steun van de overheid.



Augustus 2021



## Uitkomsten ANVR-enquête naar omzetverlies en steun van de overheid.

In juli 2021 heeft de ANVR onderzoek gedaan naar het omzetverlies van haar leden reisagenten en reisorganisaties in 2020, het verwachte omzetverlies in 2021 en de verwachting voor 2022. Tevens is gevraagd naar het gebruik door leden van overheidsondersteuning. De enquête had een goede respons (62%). Voor 2020 is het omzetverlies ca. 80% en de verwachting voor 2021 (t.o.v. 2019) is een verlies van 76%). Voor 2022 verwacht men gemiddeld 58% van de omzet 2019 te halen. De verwachtingen over de omzetontwikkeling bij met name de grotere bedrijven zijn positiever. Als de overheid het minimumomzetverlies voor steunmaatregelen zou optrekken naar b.v. 40% of zelfs 50%, dan zou het overgrote deel van de reisbedrijven nog steeds in aanmerking komen voor de NOW-regeling. Iets meer dan de helft van de bedrijven verwacht vanaf Q2 2022 geen steun meer nodig te hebben. Uiteraard zijn dit reële inschattingen en verwachtingen op basis van de huidige Covid-ontwikkelingen en -maatregelen van de Nederlandse overheid en overheden in andere landen.

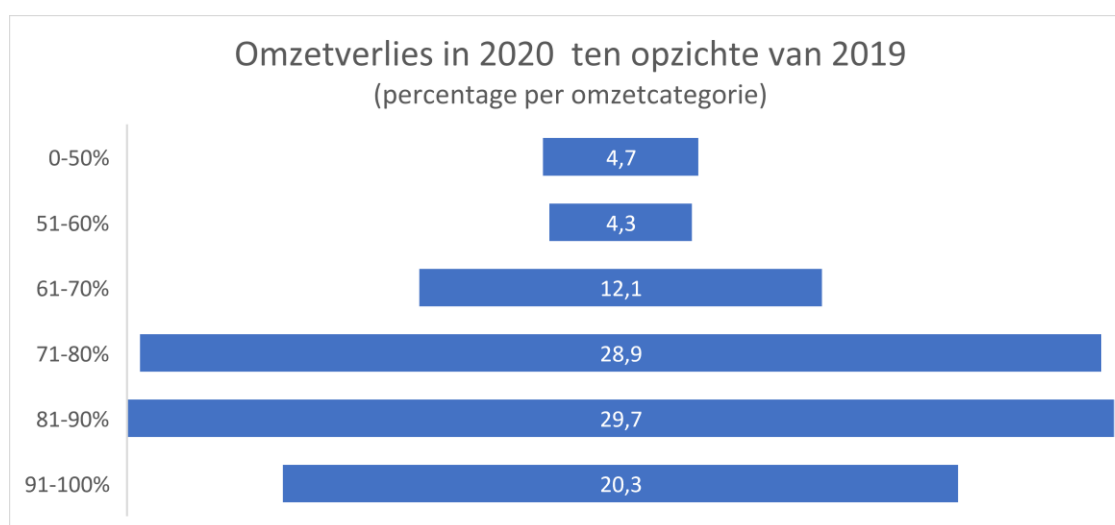
### Opzet enquête

De ANVR-enquête is in de 2<sup>e</sup> helft van juli gehouden onder 412 leden reisagenten en reisorganisaties en deelnemers van zgn. samenwerkingsverbanden. In totaal zijn 255 ingevulde reacties retour ontvangen (62% respons). Een prima respons dus vanuit de leden. Ook is reissector-breed gereageerd: zowel business travel als leisure, groot/klein, reisbureau/reisorganisator. Wel is sprake van een lichte ondervertegenwoordiging van leden die buiten Nederland zijn gevestigd.

In de enquête zijn 6 gesloten vragen gesteld en hebben leden de gelegenheid gehad aanvullende opmerkingen te maken. Daar hebben bijna 150 bedrijven gebruik van gemaakt.

### Omzetverlies in 2020 ten opzichte van 2019

Het omzetverlies in 2020 ten opzichte van 2019 bedroeg gemiddeld 80%.

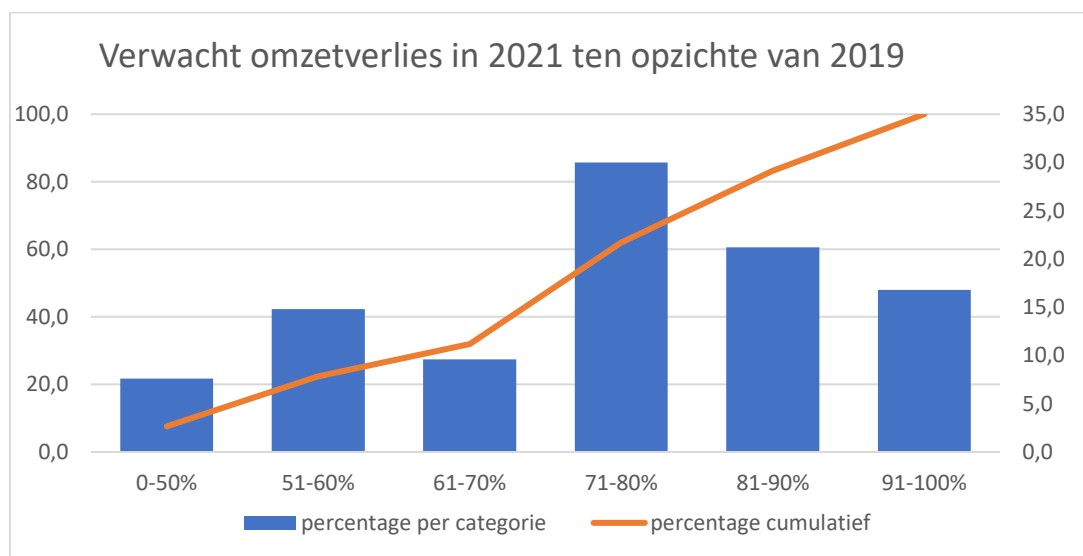


Meer dan 50% van de ANVR-leden registreerde in 2020 een omzetverlies tussen de 70-90%, terwijl iets meer dan 1/5 van de leden meer dan 90% omzetverlies maakte. Kijken we naar het type bedrijf dan valt op dat het met name bedrijven betreft op verre bestemmingen. Door sommige bedrijven wordt opgemerkt dat omzetten in 2020 moesten worden gecorrigeerd voor in 2019 gemaakte boekingen die uiteindelijk in 2020 alsnog moesten worden geannuleerd.

Bij business travel en bij reisondernemingen, die zich richtten op verhuur van accommodaties of bestemmingen dicht bij Nederland, is het omzetverlies iets minder groot. Een aantal op wintersport gespecialiseerde bedrijven heeft in de eerste maanden van 2020 nog de vergelijkbare omzet 2019 kunnen halen.

### Verwachte omzetverlies in 2021 ten opzichte van 2019

Voor 2020 wordt door de enquête-deelnemers een omzetverlies verwacht van 76%.



Nu delen de wintersportspecialisten echter ook in de malaise, maar valt de omzetschade per saldo nog mee in vergelijking met andere reistakken. Business travel zit op een omzetverlies van rond de 60-70%, maar dat is altijd nog iets beter dan de leisure.

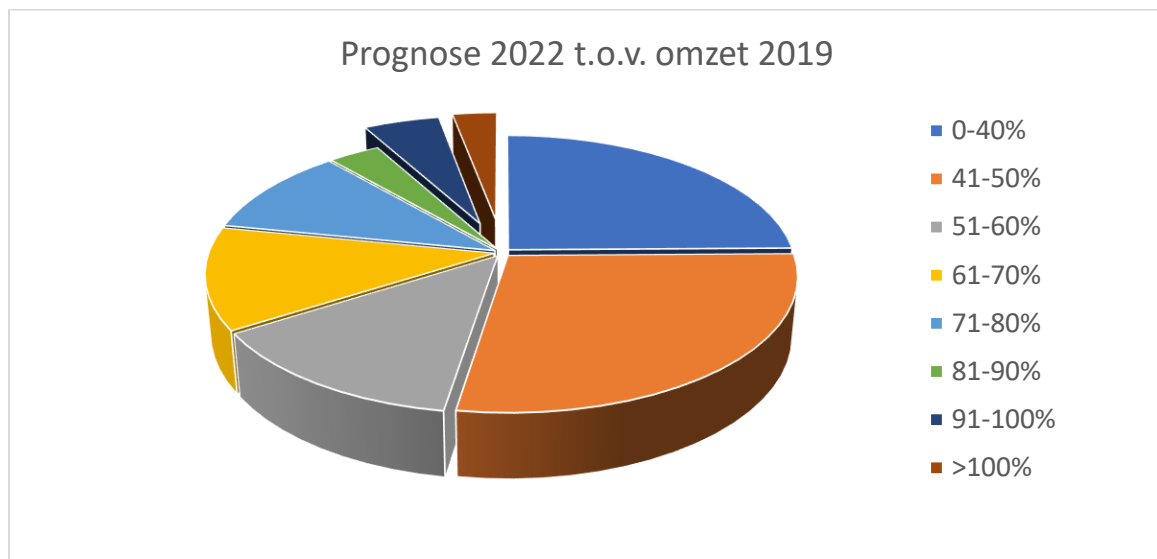
Partijen met een verwacht omzetverlies van meer dan 90% t.o.v. 2019 zijn schoolreisbedrijven en met name de specialisten op verre bestemmingen/cruises. Zij hebben geen uitwijkmogelijkheden of alternatieven en kunnen niet of moeilijk hun portfolio verschuiven naar meer dichtbij bestemmingen.

### Prognose 2022

Aan de bedrijven is gevraagd een prognose te geven van omzet 2022 als percentage van omzet 2019, het laatste boekjaar zonder Covid-beperkingen. Deze vraag werd door iets minder bedrijven (238) ingevuld, veelal met het argument dat men hiervoor geen voorspelling kan doen.

De deelnemende bedrijven geven een omzetverwachting aan van gemiddeld 58% voor 2022 ten opzichte van 2019. Men verwacht dus dat door Covid er in 2022 een omzetverlies (t.o.v.

2019) zal zijn van een 42%.<sup>1</sup>



Ongeveer de helft van het aantal respondenten verwacht in 2022 ten opzichte van 2019 nog steeds de helft of minder omzet te realiseren. Kijken we echter naar de individuele bedrijven dan valt op dat met name de wat grotere bedrijven in 2022 verwachten weer de omzet van 2019 te halen. Ook nu weer zijn het vooral de bedrijven gericht op verre intercontinentale bestemmingen die minder positief zijn voor 2022.

### Gebruik NOW en TVL

Zo'n 81% van de bedrijven ontving in de afgelopen maanden een NOW-bijdrage, 19% niet.

Van de TVL wordt meer gebruik gemaakt: 91,3% van de respondenten.

De meest genoemde argumenten om geen NOW c.q. TVL aan te vragen zijn:

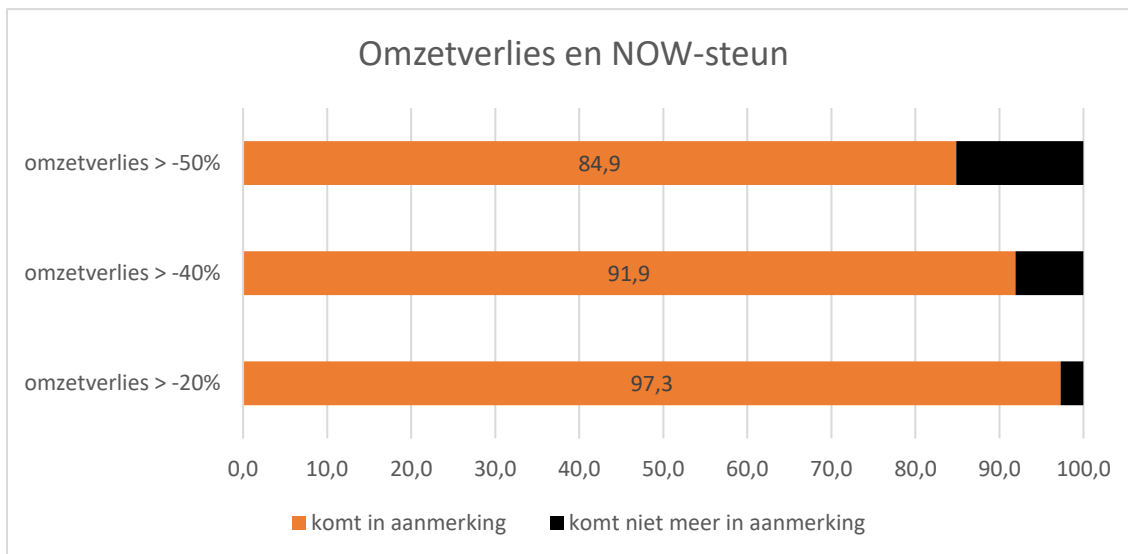
- geen personeel
- geen eigen voorkeur; geen recht op steun
- bedrijf eigendom van buitenlands bedrijf
- bedrijf onderdeel van groter bedrijf
- nieuw/overgenomen bedrijf dus geen omzetvergelijk met 2019.

### Omzetverlies en behoefte aan NOW-ondersteuning

Aan de ondernemers is gevraagd: Stel de overheid verlengt de NOW-steun voor de periode Q4 2021 e.v.; wanneer verwacht je dan hiervoor nog in aanmerking te komen? Deze vraag is gesteld bij oplopende omzetverliespercentages van 20% (huidige grens), 40% en zelfs 50%<sup>2</sup>. In het hieronder gegeven overzicht zijn bedrijven die sowieso niet in aanmerking komen voor NOW buiten beschouwing gelaten.

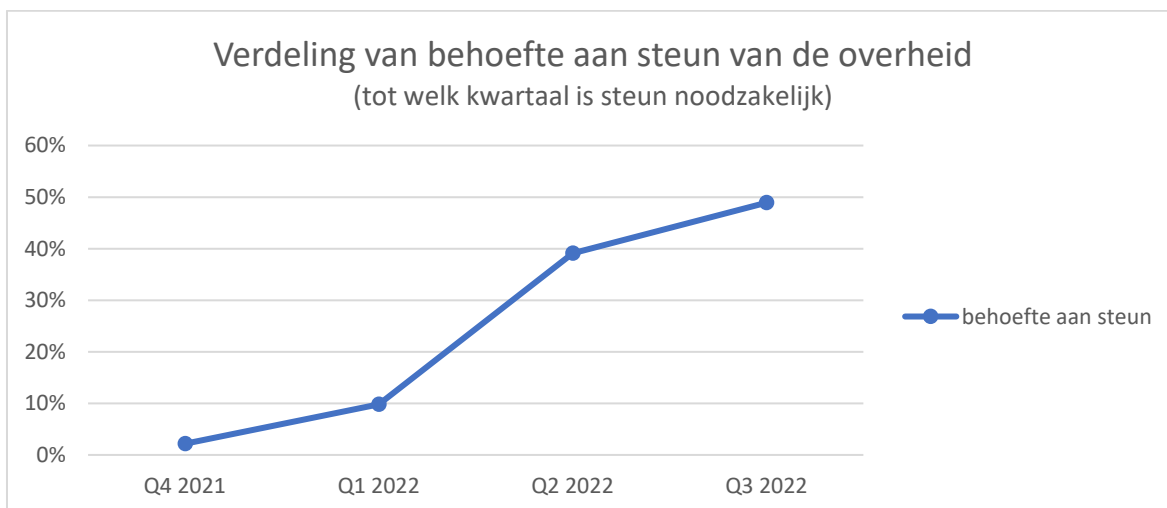
<sup>1</sup> Naar onze indruk hebben enkele bedrijven deze enquêtevraag verkeerd ingevuld: zij hebben het omzetverlies en niet de omzet als percentage t.o.v. 2019 ingevuld. Dit kan tot een onderschatting, maar bij anderen tot een overschatting leiden.

<sup>2</sup> Enkele bedrijven hebben aangeven te verwachten wel in aanmerking te komen bij een minimum van 50% omzet verlies maar niet bij b.v. 20% omzetverlies. De resultaten van deze bedrijven zijn buiten beschouwing gelaten.



Uit de bovenstaande cijfers blijkt dat bij een ondergrens van 20% omzetverlies (t.o.v.2019) zo'n 97% van de bedrijven verwacht in aanmerking te komen voor NOW-ondersteuning. Bij een minimum van 40% omzetverlies ligt dat op 92%. Zelfs als het gaat om een minimum van 50% omzetverlies dan verwacht nog 85% van de bedrijven hiervoor in aanmerking te komen. Het zijn vooral reisbureaus en business travel die bij 50% omzetverlies niet meer verwachten in aanmerking te komen voor NOW-ondersteuning in Q4.

In de enquête is tevens aan de bedrijven gevraagd vanaf welk kwartaal - gelet op de huidige corona-ontwikkelingen én indien de huidige overheidssteun zou worden voortgezet – men verwacht géén overheidssteun meer nodig te hebben.



Uiteraard kan in de beantwoording een wensgedachte zitten. Maar iets minder dan 50% geeft aan tot Q3 2022 steun nodig te hebben. Ca. 40% verwacht vanaf Q2 2022 geen steun meer nodig te hebben. Cumulatief verwacht dus iets meer dan de helft van de respondenten na Q1 2022 geen hulp meer nodig te hebben.

## Opmerkingen vanuit de leden

Een bloemlezing van door leden veel genoemde punten

- “Stopzetting van de steun vanaf Q4 zal het bedrijf – in het zicht van de haven – tot zinken brengen en maakt daarmee de tot nu toe ontvangen hulp zinloos”.
- “De klant wil nog steeds dolgraag op vakantie. Aan de (latente) vraag ontbreekt het niet.”
- “Europa gaat nu de goede kant op, maar ICA (intercontinentaal) moet snel open.”
- “Ik heb mijn spaarpot, overwaarde huis en pensioenvoorziening in het bedrijf gestopt. Ik sta met lege handen als overheidssteun nu stopt.”
- “Het herstel in juni is volledig teniet gedaan door de corona-uitbraak en de daarop volgende maatregelen van de overheid.”
- “Wij zitten met omboekingskosten; die we nergens vergoed krijgen”.
- “Er moet een regeling komen voor annuleringskosten. De pakketreizenwet is oneerlijk voor reisorganisatoren.”
- “De reisbranche krijgt de rekening voor het knipperlichtbeleid van de overheid.”
- “Als verre-reizen specialist zijn wij extra de klos.”
- “Ik werk vanuit huis en kom nergens voor in aanmerking”. (wordt ook door DGA’s genoemd als argument)
- “Overheidssteun is noodzakelijk om te overleven.”.

WS,

12/8/21.