

10 criteria voor een goed project met kinderen

1. Project vindt niet in een weeshuis plaats

Het project plaatst geen vrijwilligers in kinderkuis. Het project richt zich op de gemeenschap of op kinderen die nog thuis wonen.

2. Het project houdt rekening met de hechting van kinderen

Kinderen hechten zich aan hun ouders of verzorgers. Elk kind heeft behoefte aan vaste verzorgers met wie het een langdurige relatie heeft om vanuit die veilige omgeving de wereld te ontdekken. In kinderkuisen met verschillende verzorgers of met een groot aantal kinderen lukt het opvoeders niet de nodige emotionele band met een kind op te bouwen. Hechtingsproblemen komen dan ook veel voor. Projecten die rekening houden met hechting plaatsen geen vrijwilligers in kinderkuisen. Projecten stimuleren de band tussen kinderen en hun ouders en verzorgers en activiteiten zijn gericht op kinderen die gewoon thuis wonen.

3. Project stelt de belangen en behoeften van de lokale bevolking voorop, niet die van de vrijwilligers

Het moet duidelijk zijn wat precies de behoeften zijn van de lokale bevolking. Hiertoe wordt regelmatig een 'community need assessment' uitgevoerd en gecommuniceerd. Hierbij zijn lokale instanties/ ngo's betrokken die goed zicht hebben op de lokale situatie. Projecten worden ook regelmatig geëvalueerd waarbij de lange en korte impact worden gemeten. Hierbij worden succesfactoren voor lokale gemeenschap, vrijwilligers en vrijwilligersorganisatie benoemd.

4. Projecten heeft een blijvende en duurzame impact, geen snelle resultaten

Projecten waarbij niet-opgeleide buitenlandse vrijwilligers voor een korte periode lessen (bijvoorbeeld Engels) geven, is een snelle oplossing voor invulling van het onderwijs, maar de kwaliteit van het onderwijs door inconsistente leerstijlen en -methoden zal hierdoor niet optimaal zijn. De vrijwilliger moet daarom ondersteunend en nooit vervangend voor de beroepskracht. Er worden geen werkzaamheden met kinderen verricht die hier Nederland ook niet zouden mogen zonder een specifieke opleiding. Vrijwilligers spreken dezelfde taal als de kinderen met wie zij gaan werken.

5. Vrijwilligersorganisatie plaatst vrijwilliger bij projecten op basis van kennis en ervaring

Vrijwilligers hebben een relevante opleiding/ervaring voor het project en de activiteiten die ze gaan doen. Uitwisseling van kennis gaat twee kanten op.

6. Organisatie is financieel transparant

Vrijwilligersorganisatie maakt inzichtelijke welk deel van het budget naar de lokale gemeenschap gaat en welk deel voor het organiseren van het vrijwilligerswerk. Lokale projectorganisatie heeft een jaarlijkse financiële rapportage waaruit blijkt welke donaties er binnen zijn gekomen en waar dat geld voor gebruikt is.

7. De organisatie heeft een kinderbeschermingsbeleid

Vrijwilligers die met kinderen werken geven van tevoren een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en tekenen een gedragscode waaraan zij zich dienen te houden. Er is een zero-tolerance beleid met betrekking tot ongepaste gedragingen richting kinderen. En geldt er geldt een 4-ogen principe in omgang van kinderen (nooit iemand alleen met een kind). Er zijn heldere procedures voor het rapporteren van geweld tegen kinderen en andere zorg rond de veiligheid van kinderen en hun privacy. De organisatie heeft een duidelijk beleid voor hoe om te gaan met vertrouwelijke informatie en welke informatie naar buiten mag via films, foto's, verslagen, weblogs en social media. De accommodatie waar je verblijft, is niet op dezelfde plek als de kinderen met wie je werkt.

8. De organisatie heeft een klachtenregeling voor zowel de ontvangende organisatie als de vrijwilliger

Er is beschreven wanneer vrijwilligers niet goed functioneren of zich niet ethisch gedragen en wanneer zij verwijderd worden van het project. Er zijn procedures voor de afhandeling van klachten van vrijwilligers.

9. Vrijwilligersorganisatie heeft een uitgebreide voorbereidende training

In de training wordt besproken: Wat vrijwilligers wel en wat zij niet mogen (zoals inzien van dossiers van kinderen, spreken met ouders enz.). Hoe te zorgen voor een goede hechting van kinderen met vaste lokale medewerkers en waarom vrijwilligers dus niet ingezet worden in directe begeleiding van kinderen. Hoe binnen de organisatie rechten van kinderen worden gewaarborgd en waar eventuele misstanden te melden zijn. Hoe de organisatie omgaat met klachten en eventueel door de vrijwilligers gemaakte fouten. Hoe om te gaan met giften en meegebrachte materialen en cadeautjes (als ballonnen en snoepgoed) en ideeën van vrijwilligers rond uitstapjes en projecten. Hoe om te gaan met de visie en missie van het project en hoe respect te tonen voor de religieuze achtergrond van het project en/of de kinderen en ouders of cultuur. Hoe om te gaan met calamiteiten (bijvoorbeeld brand). Hoe om te gaan met kinderen die zich onwenselijk gedragen: wat is beleid binnen de organisatie en hoe wordt omgegaan met straf en beloning. Hoe de vrijwilliger bij de kinderen wordt geïntroduceerd en hoe afscheid genomen wordt als de vrijwilliger vertrekt.

10. Er is goede begeleiding ter plaatse

Er is goede begeleiding in een taal die de vrijwilliger spreekt. De vrijwilliger heeft een aanspreekpersoon die hem/haar wegwijs maakt in praktische zaken. Er is een introductietraining toegespitst op werkzaamheden en cultuur. Er wordt een vrijwilligerscontract afgesloten met ontvangende organisatie rond thema's als taken en verantwoordelijkheden, houding ten opzichte van kinderen, omgaan met privacy van kinderen en geheimhouding. Er zijn duidelijke afspraken over te verrichten werkzaamheden, taken en verantwoordelijkheden. Er zijn duidelijke afspraken over werktijden en vrije dagen en vakanties. Er zijn duidelijke afspraken over eventuele religieuze verplichtingen.