



Algemene Nederlandse Vereniging voor Reisondernehmungen





WAT KAN EEN ERKEND ANVR REISBEDRIJF VOOR JOU DOEN?

Vakantie is goed!

.Iedereen wil onbezorgd genieten van de reis en dat kan beter als je boekt bij een erkend ANVR reisbedrijf. Wat betekent dit dan en welke voordelen geeft mij dat als reiziger?



Inhoudsopgave

1. Wat is de ANVR?
2. Wie zijn de leden van de ANVR?
3. Wat zijn de voordelen voor de reiziger?
4. Wat is een pakketreis?
5. Hoe ben je als reiziger beschermd?
6. De vernieuwde ANVR website
7. Hoe kun je ANVR volgen op social media?
8. Verantwoord reizen met de leden van de ANVR?



ANVR, onbezorgd op reis

Al bijna 60 jaar is ANVR de vereniging voor ondernemers in reizen.

Nederlanders zijn liefhebbers van reizen, voor plezier en het doen van zaken. Reizigers willen vooral onbezorgd reizen, onder eerlijke voorwaarden en met de juiste zekerheden.

Logisch dat vanaf de jaren 50, van de vorige eeuw de behoefte bij reisondernemingen groeide zich te willen verenigen om gezamenlijk de belangen te behartigen.

De ANVR is géén consumentenorganisatie, maar een brancheorganisatie, voor de bij haar aangesloten reisbedrijven.



Visie & Missie

Visie

ANVR leden willen iedere reiziger een onbezorgde reis bieden met eerlijke voorwaarden en de juiste zekerheden.

Missie

ANVR leden: zetten veilig reizen voorop; zijn transparant over duurzamer reizen; geven deskundig advies; hebben kwalitatief opgeleid personeel; zorgen dat persoonlijke gegevens veilig zijn; bieden zekerheid bij onverhoopte klachten.





Waarden

ANVR leden werken volgens de ANVR-Reizigersvoorwaarden die zijn overeengekomen met de consumentenbond. Daarnaast houden zij zich aan de regels van de Reclamecode Reisaanbiedingen en zijn ze aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden of bieden een gelijkwaardige garantie.

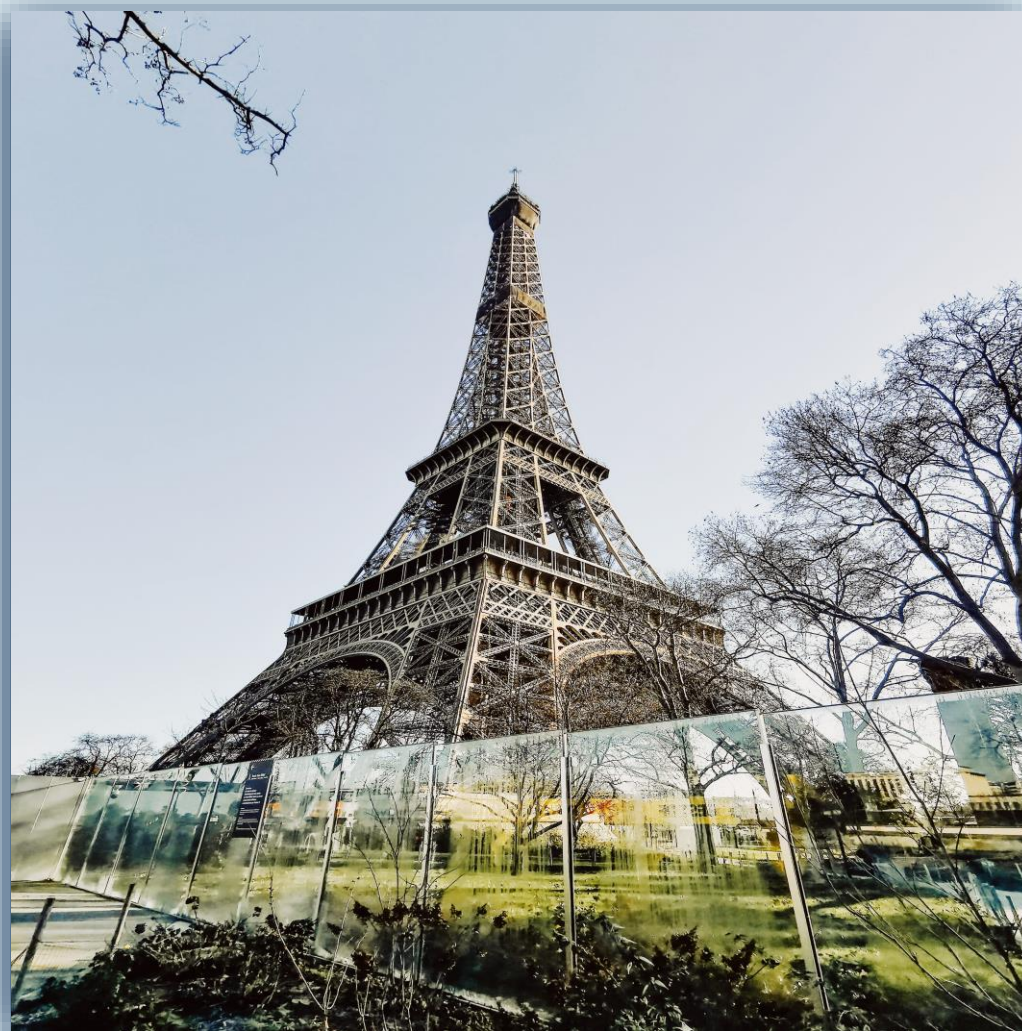
Mocht er tijdens je reis wat misgaan dan zijn de leden aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen.

Positionering: Als ANVR erkende reisbedrijven bieden onze leden zekerheid aan elke reiziger tijdens een vakantie of een zakenreis

Doelstelling

Het bundelen van krachten ten einde de gemeenschappelijke sociaaleconomische belangen te behartigen, gevraagde autoriteit op reis-en toerisme gebied te zijn en oplossingen te bieden voor maatschappelijke vraagstukken die reis gerelateerd zijn zodat de ANVR als organisatie nationaal en internationaal een toonaangevende plaats inneemt als vertegenwoordiger van de reisbranche.





Kernactiviteiten

De leden van de ANVR staan centraal bij het vaststellen van het beleid voor de brancheorganisatie. Het ANVR-bestuur wordt door de leden samengesteld uit vertegenwoordigers van reisagenten, luchtvaartagenten en touroperators, en wordt ondersteund door het secretariaat.

Veel leden zijn actief in overlegplatformen, commissies en projectgroepen, die het bestuur advies geven.



Kerntaken

Diverse en vaak uiteenlopende onderwerpen die spelen in de branche en waar de ANVR zich mee bezig houdt, zijn ondergebracht in de kerntaken zoals:

- Imago & Lobby
- Consumentenzaken
- Luchtvaart
- Arbeidszaken & Onderwijs
- Duurzaamheid

Daarnaast zijn er diverse overleg platformen voor zakenreisbedrijven, MKB-organisatoren, reisretailers, e.d.



Leden van de ANVR

ANVR heeft op dit moment meer dan 250 leden, bijna 500 reisbureaus en ongeveer 1000 zelfstandige reisagenten.

ANVR leden zijn zeer uiteenlopend, net als het aanbod dat zij bieden. Of je nu kiest voor kleinschalig of juist een verblijf in een groot resort, alles vind je via de leden van de ANVR.

Wil je zelf online boeken dan kan dat uiteraard maar ga je voor meer persoonlijke service dan kun je ook terecht bij onze reisbedrijven.

Allemaal bieden ze dezelfde fijne zekerheden die jouw reis nog aangenamer maken!

The screenshot displays the ANVR website's 'Leden' (Members) section. At the top, there's a navigation bar with links for 'Betrouwbaar', 'Veilig', and 'Zekerheid', along with 'Inloggen', 'Lid worden', and 'voor Leden'. Below this is a search bar and a menu with 'Leden', 'Nieuws', 'Reisinformatie', 'Bestemmingen', and 'Meer'. The main content area features a large banner with the title 'Onbezorgd op reis' and a list of benefits: 'Eerlijke voorwaarden', 'Jouw geld in goede handen', 'Veilig reizen', 'Verantwoord en met kwaliteit op reis', 'Jouw gegevens veilig', and 'Zekerheid bij klachten'. A red button 'Waarom boek je bij een ANVR-lid' is also present. Below the banner, a blue box titled 'Erkende ANVR reisbedrijven' contains a search bar 'Zoek een ANVR-lid', a red 'Zoeken' button, and a 'Bekijk alle leden' button. The bottom of the page shows a grid of logos for various member travel agencies, including TravelXL, TravelHOME, QAS holidays, CruiseTravel, Personal Travel, GetawayTravel, and others.



Erkende reisbedrijven zijn gecertificeerd

Elke reisorganisatie die is aangesloten bij de ANVR krijgt een certificaat waarmee deze kan aantonen volgens de juiste voorwaarden te werken en de juiste zekerheden te bieden aan de reiziger.

De ANVR leden hebben deze op hun website staan. Let daarop bij het maken van een boeking!



Belangenbehartiger voor ondernemers in reizen
verklaart dat

TUI Nederland N.V.



lid is van de ANVR sinds 01-01-1960.

TUI Nederland N.V. mag het ANVR-logo én het certificaat voeren. Certificering vindt jaarlijks plaats. Je kunt dus zorgeloos boeken bij TUI Nederland N.V..



Frank Oostdam, voorzitter ANVR



Judith Tersteeg, Stichting Certificering ANVR

Dit bedrijf bestaat écht; zo bereik je ze:

Vestigingsadres:	Volmerlaan 3, 2288 GC RIJSWIJK
Postadres:	Postbus 157, 2280 AD RIJSWIJK
ANVR-nummer:	2156
Telefoonnummer:	088 - 0885885
Website:	https://www.tui.nl/
Garantiedekking:	SGR, SGRZ

CERTIFICAAT

TUI Nederland N.V. biedt jou in ieder geval deze 6 zekerheden:

- 1. Eerlijke voorwaarden voor jou.**
Onze 'kleine lettertjes' van de ANVR-Reizigersvoorwaarden zijn afgesproken met de Consumentenbond. En een ANVR-reisonderneming houdt zich netjes aan de Reclamecode Reisaanbiedingen en regels van de Autoriteit Consument en Markt. Dan kun jij er zeker van zijn dat het er eerlijk aan toe gaat.
- 2. Jouw geld in goede handen.**
Een ANVR-reisonderneming is ook aangesloten bij garantiefonds SGR of biedt een gelijkwaardige garantie. Dat geeft jou zekerheid dat je reissom volgens de voorwaarden wordt vergoed bij faillissement van een ANVR-onderneming.
- 3. Jouw reis veilig & gezond.**
Reizen is avontuur! Daarom is een ANVR-reisorganisatie aangesloten bij Stichting Calamiteitenfonds Reizen (SCR). Dan weet je dat jij je kosten bij een calamiteit krijgt vergoed. Bij busreizen van een ANVR-organisatie werken wij alleen met touringcarbedrijven die houder zijn van een ISO-9001-certificaat, aangevuld met het ANVR-Veiligheidsdocument of daaraan gelijkstaand. Da's pas veilig. Voor jouw veiligheid houdt een ANVR-reisonderneming zich ook aan strakke regels van het Ministerie van Volksgezondheid om risico's met legionella te vermijden.
- 4. Je gaat verantwoord op reis.**
Met goed opgeleid personeel weet je dat jouw vakantie in goede en deskundige handen is. Maar om jou ook in de toekomst te laten genieten van prachtige bestemmingen neemt een ANVR-reisonderneming praktische maatregelen om extra rekening te houden met milieu, mensen, natuur en cultuur. En dat kan alleen als we samenwerken met jou als reiziger!
- 5. Jouw gegevens veilig.**
Een ANVR-reisonderneming heeft een helder privacy- en cookiebeleid en informeert jou over hoe zij omgaat met persoonsgegevens. Want je hebt het recht om jouw gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Zo weet je dat je veilig kunt boeken én betalen.
- 6. Zekerheid voor jou bij klachten.**
De ANVR-reisonderneming helpt je graag bij vragen en klachten. Zij respecteert alle uitspraken van de onafhankelijke Geschillencommissie Reizen en heeft ook een goede aansprakelijkheidsverzekering. Dat geeft jou vertrouwen!



Erkende ANVR reisbedrijven op de vakantiebeurs

Op de vakantiebeurs zijn de Erkende ANVR reisbedrijven te herkennen aan dit bordje met het logo op hun stand.

Je kunt het natuurlijk ook altijd even vragen, of op onze website opzoeken.

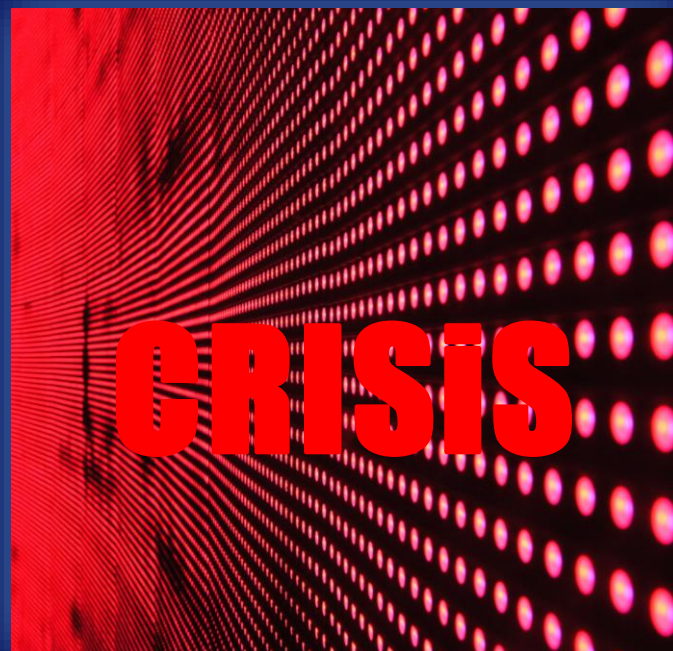


**ERKEND
REISBEDRIJF**

Voordelen voor de reiziger

Als je je vakantie boekt bij een ANVR reisorganisatie weet je zeker dat er voor je gezorgd wordt als er iets gebeurt op je vakantiebestemming. ANVR leden hebben een zorgplicht en zijn aangesloten bij het Calamiteitenfonds (pakketreizen).

Daarnaast zijn alle leden bij de SGR of soortgelijke garantiefondsen aangesloten, waardoor je goed beschermt bent tegen faillissementen. Jij en je geld zijn bij ANVR leden in goede handen.



Wat is een pakketreis?

Heel veel mensen zijn zich niet bewust van wat een pakketreis in houdt en wat de voordelen zijn.

DE VOORDELEN VAN EEN PAKKETREIS



- 1** Het gemak van alles in één pakket, waardoor je tijd en energie bespaart
- 2** Alles is van tevoren geregeld, je hoeft alleen maar te genieten van je vakantie
- 3** Reisorganisaties onderhandelen speciale tarieven en kortingen zodat je geld kunt besparen
- 4** Geboekt bij een erkende reisorganisatie? Dan ben je beschermd door de wet op pakketreizen



IS DAT OOK EEN PAKKETREIS?

Esther wil aankomende zomer naar Turkije. Online gaat ze op zoek naar een all inclusive resort aan de Turkse Riviera. Zodra ze heeft geboekt, zoekt ze haar vluchten erbij. Via Skyscanner vindt ze een geschikte retourvlucht. Skyscanner biedt ook hotels aan, hier maakt Esther geen gebruik van aangezien zij al een resort geboekt heeft. Ook gaat ze nog op zoek naar activiteiten in de buurt van waar ze verblijft. Ze vindt een leuke excursie naar verschillende steden die ze online boekt. 'Zo, nu heb ik het hele pakket', concludeert Esther.

Heeft Esther nu een pakketreis geboekt?



Pakketreis?

Het antwoord is; Nee, Esther heeft geen pakketreis geboekt.

Ondanks dat ze 2 reisdiensten heeft geboekt, is dit geen pakketreis. Dit komt omdat ze de twee diensten niet bij hetzelfde verkooppunt heeft gekocht.

Esther geniet daarom niet van de voordelen en zekerheden van een pakketreis.



IS DAT OOK EEN PAKKETREIS?

Harm gaat samen met een vriend backpacken door Thailand. Voorafgaand boekt hij via een reisbureau de vluchten naar Bangkok en twee nachten in een hotelletje in de stad. Hierna hebben ze nog geen vastomlijnd plan en zullen ze terplekke kijken waar ze gaan overnachten.

Is dit ook een pakketreis?



Pakketreis?

De reis van Jordan is ook een pakketreis.

Dit komt omdat Jordan zijn vluchten en hotelovernachtingen bij 1 aanbieder heeft geboekt.

Dit maakt dat zijn reis een pakketreis is ondanks dat hij gaat backpacken.



IS DAT OOK EEN PAKKETREIS?

Jordan wil samen met een vriend naar Parijs. Op het internet gaat hij op zoek naar een geschikt hotel en komt uit op een hip hotel midden in het centrum. Via deze site wordt hem ook aangeboden om nog een activiteit erbij te boeken. Dat komt goed uit, hij wilde namelijk ook nog naar het Louvre, dus direct erbij geboekt. De kosten van het hotel zijn 129 euro voor één nacht, de entreegelden voor het Louvre bedragen 34 euro in totaal.

Mag Jordan deze combinatie een pakketreis noemen?



Pakketreis?

Het antwoord is nee!

Wanneer één van de volgende 2 reisdiensten worden gecombineerd: accommodatie, vervoer, auto/motor verhuur en een activiteit, is er sprake van een pakketreis.

Zodra een activiteit word gecombineerd met één van de eerste 3 diensten, moeten de kosten voor de activiteit minstens 25% van het geheel bedragen.

In deze situatie is de entreprijs van 34 euro voor het Louvre, geen 25% van het totaalbedrag.



IS DAT OOK EEN PAKKETREIS?

De kerstvakantie komt eraan, en Anna wil graag gaan skiën in Oostenrijk. Via een touroperator boekt zij een appartement en een vlucht naar Innsbruck.

Eén dag van tevoren wordt haar vlucht geannuleerd. Hoe komt Anna nu toch naar haar appartement?

- a. Anna boekt zelf een nieuwe vlucht
- b. Anna belt met haar reisorganisatie, die regelt het voor haar
- c. Anna gaat niet op vakantie en is haar geld kwijt



Pakketreis?

Het correcte antwoord is B

Anna heeft namelijk via een reisorganisatie een pakketreis geboekt. Anna's vakantie is een pakketreis, omdat zij 2 verschillende reisdiensten (verblijf en vervoer) combineert.

De reisorganisatie bij wie ze heeft geboekt is aangesloten bij de ANVR en daarom heeft Anna alle voordelen van het boeken van een pakketreis. Dit betekent onder andere dat de reisorganisatie verantwoordelijk is om Anna te helpen mocht er iets misgaan. Anna kan er dus van uitgaan dat de reisorganisatie een andere vlucht voor haar regelt of haar geld terug geeft.

Wat is een pakketreis?

Heel veel mensen zijn zich niet bewust van wat precies een pakketreis is wat de voordelen zijn


ANVR
 Published by Jenske Geleijns · 13 June at 15:13 ·

Een pakketreis biedt vooral gemak ter plaatse en kan helemaal op maat voor je worden gemaakt. Wat je wensen ook zijn, de ANVR reisorganisaties en reisadviseurs kunnen het voor je boeken. Je kunt daardoor optimaal genieten van je vakantie en bent ook nog voorzien van bruikbare en leuke tips voor onderweg. Laat de stressvrije vakantie beginnen! De rode lijn laat de reis zonder pakketreis zien.

Klik hier voor een overzicht van al onze leden: <https://www.anvr.nl/ledenoverzicht>

Voordelen van een Pakketreis



Op reis

Je geniet van je roadtrip en alles wat je onderweg tegenkomt

Stress meter 

Lekker hapje eten

's Avonds lekker ontspannen een hapje eten na een dag vol avontuur

Stress meter 

Relaxte avond

Na het eten genieten van de zonsondergang met een drankje. Je weet dat alles geregeld is

Stress meter 

Lekker slapen

Je kunt genieten van je nachtrust want je weet dat alles geregeld is. Je leest nog een keer door de vele leuke tips die je hebt meegekregen

Stress meter 

Onrustig wakker

Je wilt iets gebroed voor morgen maar het bij een feest eind uit de richting, waardoor je niet alles kunt zien wat je wilde zien

Stress meter 

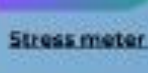
Op zoek naar accommodatie

Je moet nog een kamer vinden voor het overnachten maar alles is ver uit de route

Stress meter 

Pakketreis

Een pakketreis biedt vooral gemak ter plaatse en kan helemaal op maat voor je worden gemaakt. Je kunt daardoor optimaal genieten van je vakantie en je reisorganisatie/adviseur voorziet je ook nog van bruikbare en leuke tips voor onderweg

Stress meter 



Hoe ben je als reiziger beschermd

Door de consumentvriendelijke voorwaarden van de ANVR leden heeft de reiziger een groot aantal zekerheden die het reizen meer ontspannen maakt.

Hulp en bijstand bij wijzigingen of als je in moeilijkheden verkeert, maar ook bij klachten en geschillen.

Jouw vakantiegeld is in goede handen ook bij een onvoorzien faillissement.

Jouw gegevens zijn veilig en de ANVR bedrijven bieden zekerheid bij eventuele klachten.





6 zekerheden van de ANVR

Heel veel mensen zijn zich niet bewust van wat een pakketreis in houdt en wat de voordelen zijn.

Zes zekerheden van de ANVR
1. EERLIJKE VOORWAARDEN
GEEN ADDERTJES ONDER HET GRAS

Zes zekerheden van de ANVR
2. JOUW GELD IN GOEDE HANDEN
WAAR VOOR JE VAKANTIEGELD!

Zes zekerheden van de ANVR
3. JOUW REIS VEILIG EN GEZOND
REIZEN IS AVONTUUR!

Zes zekerheden van de ANVR
4. VERANTWOORD OP REIS
ONZE WERELD AAN KENNIS DELEN WIJ GRAAG

Zes zekerheden van de ANVR
5. JOUW GEGEVENS VEILIG
ZO WEEET JE DAT JE VEILIG KUNT BOEKEN EN BETALEN

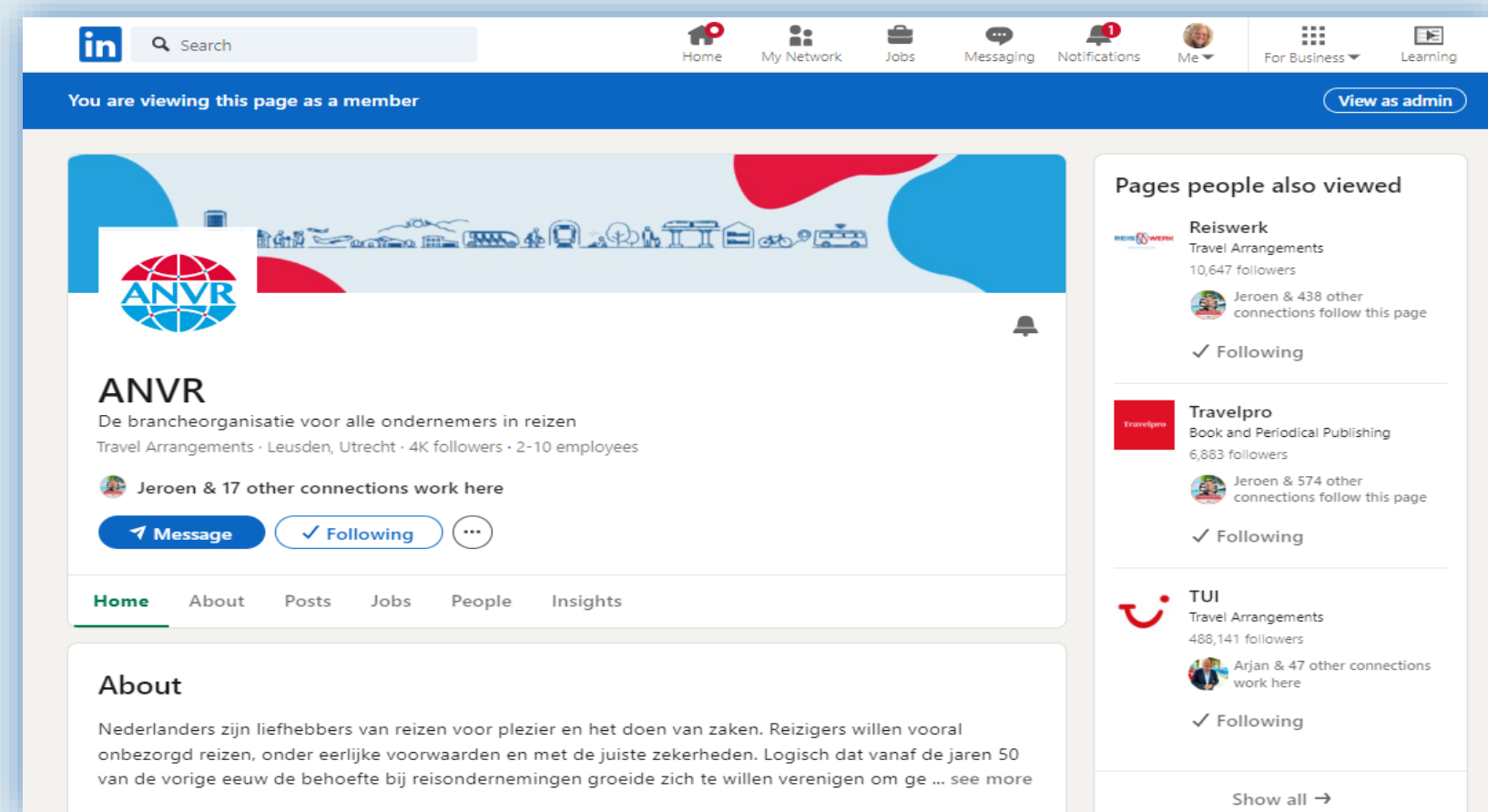
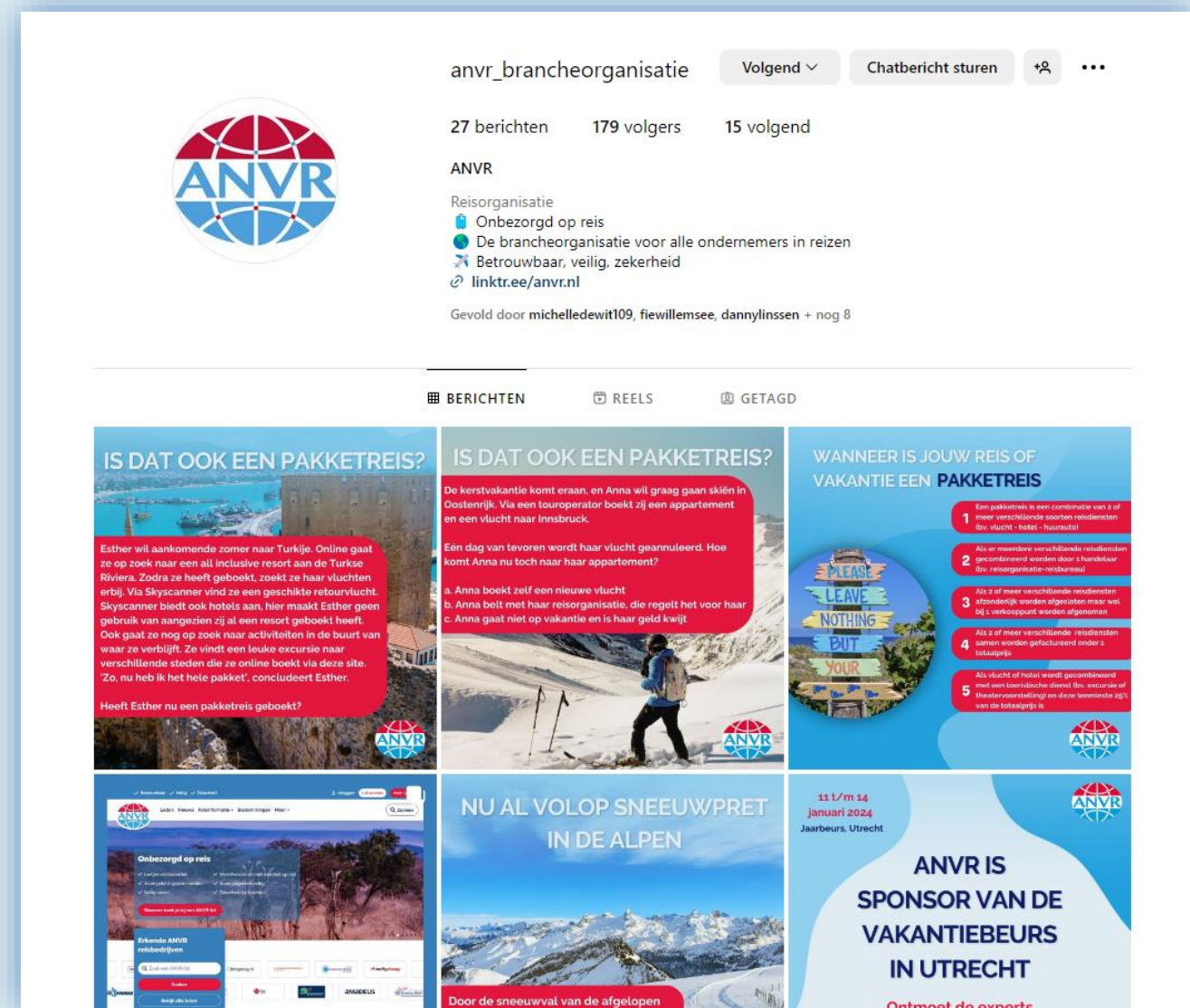
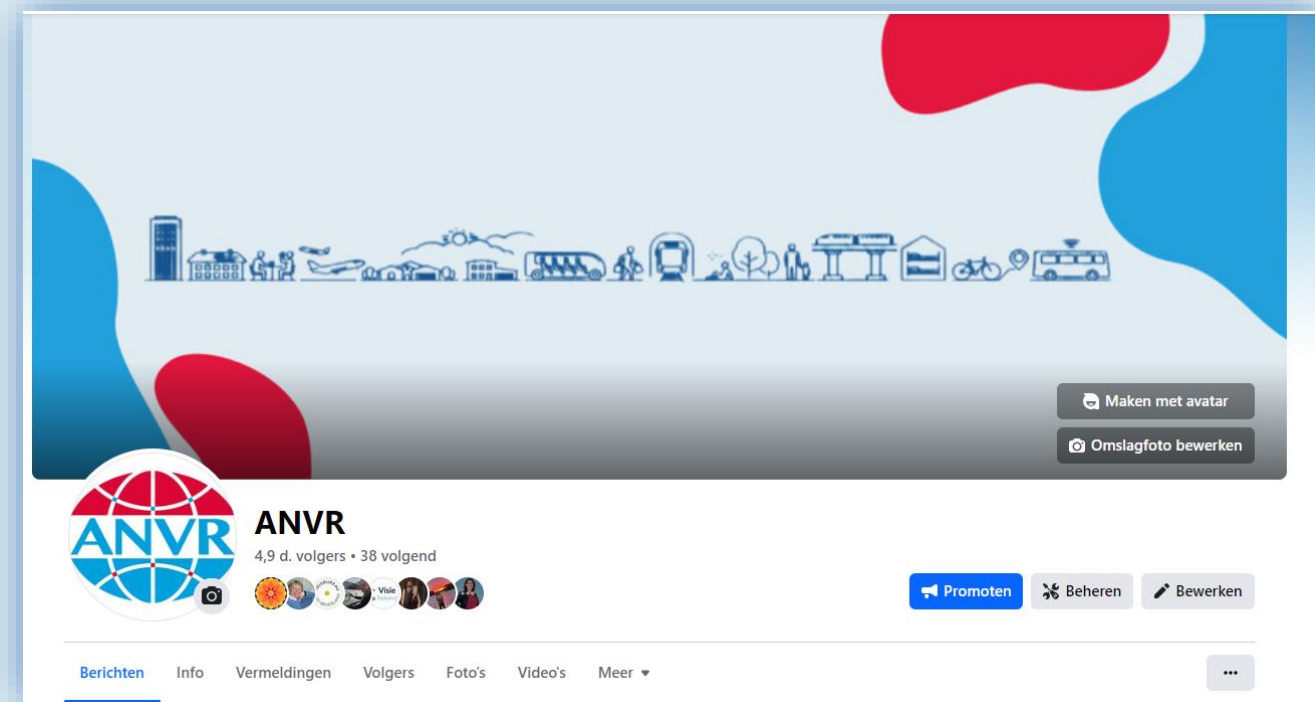
Zes zekerheden van de ANVR
6. ZEKERHEID VOOR JOUW BIJ KLACHT
ZO HEB JIJ DE ZEKERHEID DAT JE GEHOLPEN WORDT ALS ER PROBLEEMEN ZIJN



ANVR volgen op social media

Via deze kanalen verschijnen regelmatig blogs van bezoeken aan onze leden en meer uitleg over wat zij te bieden hebben of waar ze uniek in zijn.

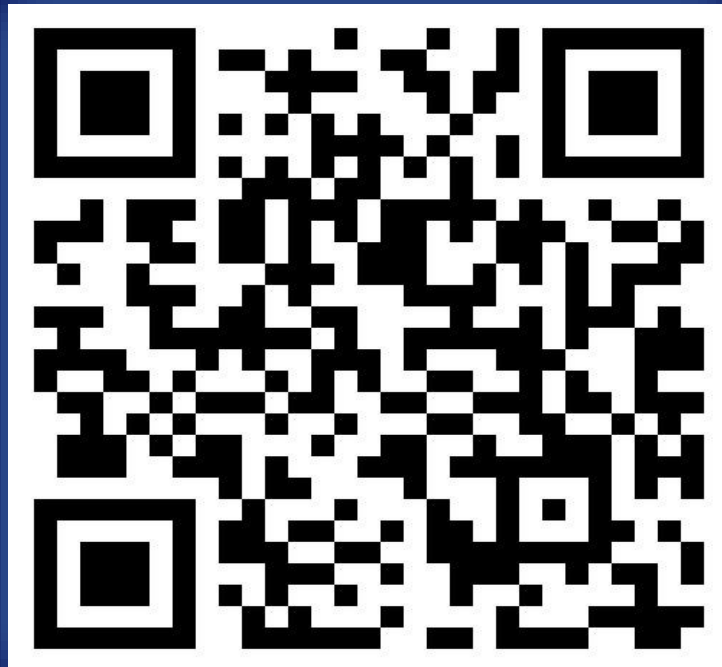
Nieuws over eventuele wijzigingen in voorwaarden. Maar ook, reistips, uitleg over de pakketreis, nieuws en feitjes die van belang zijn om ontspannen van je vakantie te kunnen genieten en veel meer...





Volg ANVR op social media

Facebook

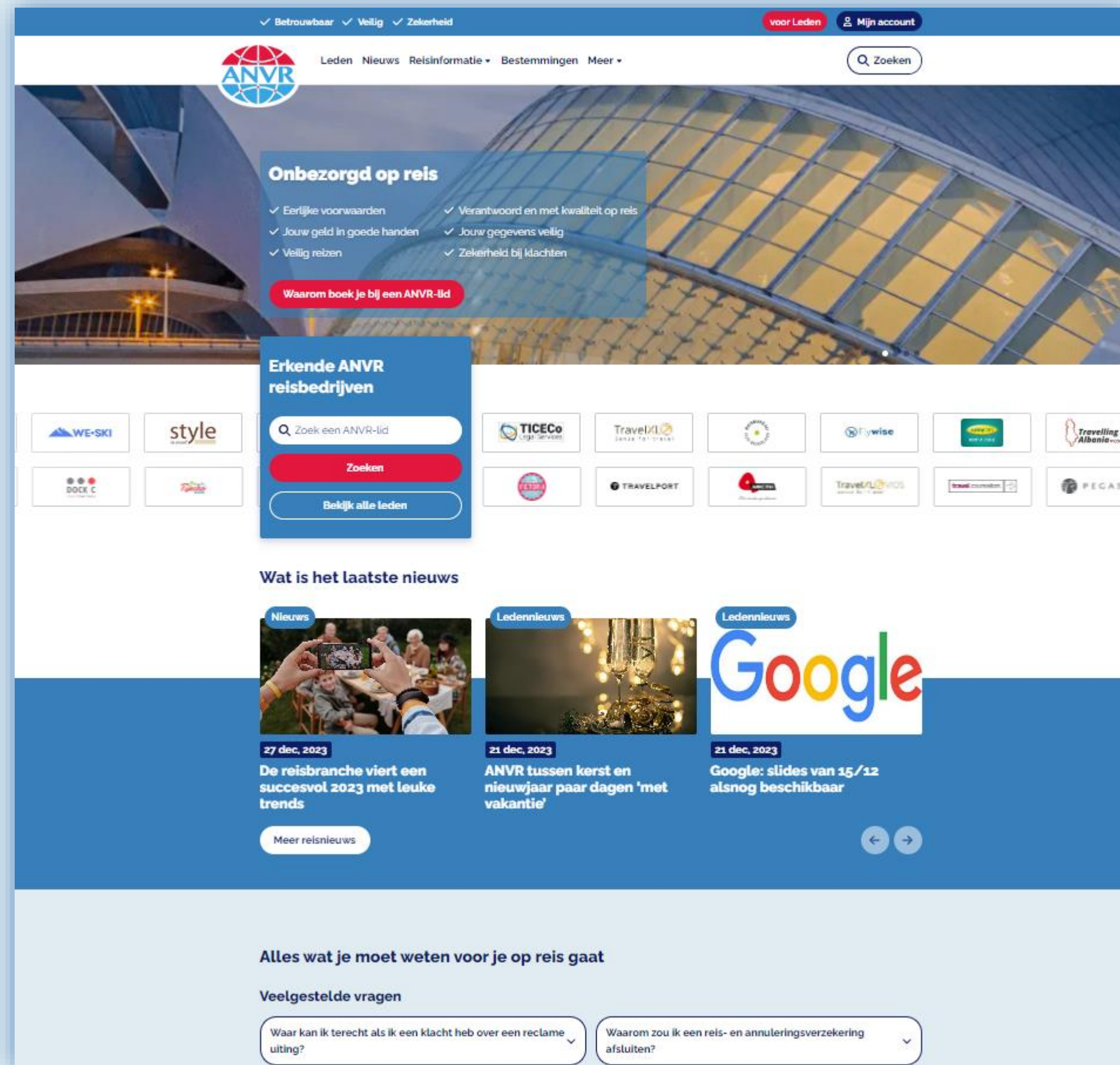


Instagram



LinkedIn





De ANVR website

We hebben vorig jaar een volledig nieuwe website ANVR.nl gelanceerd. Met meer informatie voor reizigers.

Ondanks dat de ANVR geen consumentenorganisatie is maar een brancheorganisatie, is het wel goed om jou als reiziger op de hoogte te houden van veranderende regels met betrekking tot reizen.

o.a. alle voorwaarden, tips, reisadviezen, veelgestelde vragen, voorwaarden en uiteraard onze leden zijn daarop te vinden.



Scan hier voor de ANVR website

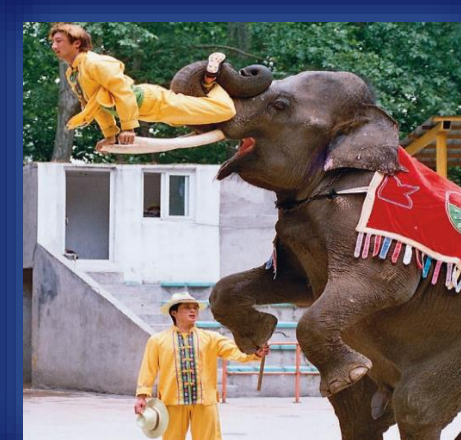
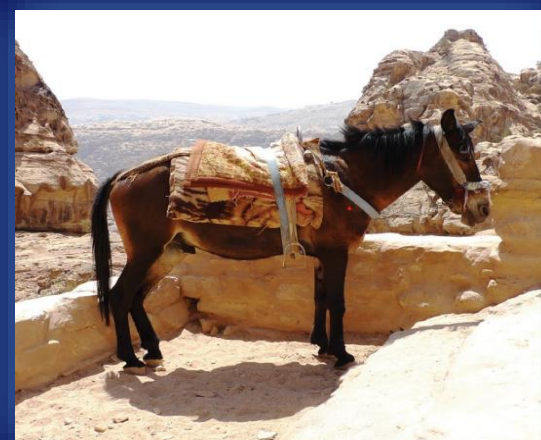


Verantwoord reizen met positieve impact

Duurzamer reizen: Samen zijn we op weg naar een toekomstbestendige reisindustrie: de Nederlandse reisindustrie heeft een positieve impact. We creëren sociale, ecologische en economische waarde en dragen bij aan het verbeteren van de kwaliteit van de plaatsen die we bezoeken.

Je kunt er aan meehelpen door:

- Te letten op kindermisbruik en dat op de juiste manier te melden
- Te letten op uitbuiting van kinderen en dieren in het buitenland
- Te kiezen voor Better holidays accommodaties, zodat de plaatselijke bevolking van de voordelen profiteert
- De impact van je vlucht te compenseren of (nog beter) te reduceren via SAF





#Onbezorgd op reis