

Q&A situatie Midden Oosten

18-3-2026 op pagina 3 2 nieuwe vragen en antwoorden – pag. 4 Verklaring oranje bestemming

Aantekening 12-3-26: de brief van overheid in Abu Dhabi t.a.v. langer verblijf is opgeheven.

Hieronder staat een update van de veel gestelde vragen met antwoorden over de situatie in het Midden Oosten. De meest recente vragen staan het eerst vermeld. Staat jouw vraag er niet bij, stuur dit dan naar ledeninfo@anvr.nl

Toegevoegde vraag/antwoord 12/3:

Kan een luchtvaartmaatschappij die vliegt op een oranje bestemming weigeren om tot kosteloze annulering van vakantie-reizen over te gaan?

Een reisorganisator kan geen vakantie-reizen uitvoeren naar oranje bestemmingen. Wanneer de airline gewoon vliegt op of via deze bestemming, kan de airline kosteloze annulering weigeren. De reisorganisator zit dan met een financiële schade. Bij RJ komt men voor specifieke tickets tot een oplossing, maar dit is geen garantie bij andere airlines.

Er zijn echter argumenten op grond waarvan reisorganisatoren een full refund kunnen claimen.

- Airlines verkopen tickets veelal onder specifieke voorwaarden aan reisorganisatoren. De onrust in het M-O is - zonder enige twijfel - een gerechtvaardigde grond voor een klant om een pakketreis naar de betreffende gebieden te annuleren. Het is redelijk dat dit dan ook geldt voor tickets die specifiek gelden voor pakketreizen.

- Er is een uitspraak van het EU Hof van Justitie (zaken C-299//22) . Het door de reiziger kosteloos kunnen annuleren van de pakketreis wegens onvermijdbare buitengewone omstandigheden, leidt volgens het Hof in Luxemburg automatisch ook tot het eindigen van de onderliggende vervoersovereenkomst. Een pakketreis bestaat namelijk uit onderling verbonden prestaties. Als de pakketreis rechtens eindigt wegens onvermijdbare buitengewone omstandigheden, dan verliezen de onderliggende prestaties – waaronder dus het luchtvervoer – hun functie en bestaansgrond.

- Recent is overeenkomstig een uitspraak geweest van het Gerechtshof in Amsterdam (Prijsvrij/Sunmix vs. Transavia d.d. 20/1/26) waarin ook door het Hof werd geconstateerd dat een richtlijnconforme uitleg op het gebied van samenhangende overeenkomsten mee brengt dat met de beëindiging van één van de samenstellende overeenkomsten van de pakketreis ook de vervoersovereenkomst is beëindigd.

Het is niet eenvoudig om dit aan (buitenlandse) airlines uit te leggen. Wij adviseren je op grond van het bovenstaande bezwaar te maken en de airline te verzoeken tot kosteloze annulering over te gaan. Informeer ook de ANVR zodat de ANVR een vriendelijke doch dringende oproep kan doen.

Ik heb Nederlandse klanten die zijn geboekt via Duitse Touroperators. Hoe hiermee om te gaan?

Hierbij moeten we even het volgende onderscheid maken:

- Wanneer aan een Nederlandse klant door bemiddeling van een NL-reisbureau een reis van een Duitse reisorganisator is verkocht, en er is geen CF bijdrage gerekend, dan kan de klant zich aanmelden via het contactformulier van het Ministerie van Buitenlandse zaken. Wij adviseren je de

klant te wijzen op het crisiscontactformulier en repatriërmogelijkheden van de Nederlandse overheid. De kosten voor de repatriëring zijn voor rekening van de klant.

- Wanneer voor een Nederlandse klant een pakketreis is samengesteld met Duitse reisonderdelen en een CF-bijdrage is geregeld dan kan je als reisorganisator je klanten melden bij het Calamiteitenfonds.

Mooi dat het Buza en Calamiteitenfonds nu klanten gaan evacueren, maar kunnen door ons geboekte zakenreizigers of klanten met alleen een losse vlucht hier ook gebruik van maken?

Jazeker. Zij kunnen zich gewoon aanmelden via het crisiscontactformulier. Bij evacuatie moeten zij een verklaring ondertekenen voor betaling van een bijdrage in de kosten en kunnen dit later betalen. Bij reizigers met een pakketreis worden deze kosten door het Calamiteitenfonds vergoed.

Mijn pakketklant wil toch met een overstap in het Midden-Oosten (terug)vliegen. Voor deze regio heeft het CF een calamiteit en uitkeringsvatbare situatie vastgesteld. Wat nu?

Voor de landen in het Midden-Oosten is door het CF een calamiteit vastgesteld. Als je toch de klant met een pakketreis daarnaar laat vliegen - ook al is het maar een tussenstop - betekent dit dat er geen dekking is voor de klant. Anders gesteld: de eventuele meerkosten zijn voor rekening van de reisorganisator en ook kan niet gerekend worden op steun en repatriëring door het CF.

NB: er zijn op dit moment geen reguliere vluchten tussen AMS en Midden-Oosten; zelfs indien er weer regulier kan worden gevlogen kan het dagen duren voordat de klant verder kan, met dus aanzienlijke extra kosten. Los hiervan kunnen er, bij problemen, verzekeringstechnische issues wat betreft aansprakelijkheid zijn.

Het is echter niet de eerste keer dat reisorganisatoren deze vraag krijgen, denk aan het toch willen vliegen van klanten met airlines op de zwarte lijst of het reizen naar bestemmingen tijdens corona. De ANVR heeft een (aangepaste) verklaring opgesteld, indien de klant toch via een oranje tussenstop in het Midden-Oosten wil reizen. Je kan de tekst in je eigen info aan klanten opnemen.

Volgende twee zijn toegevoegde vraag en antwoorden 18 maart 2026

Mijn klant vliegt over enkele weken/maanden/een half jaar naar of via het Midden-Oosten. De klant wil duidelijkheid/ zekerheid en nu al omboeken. Kan ik dat doen en voor wie zijn deze kosten?

Wanneer op verzoek van de klant een reis wordt omgeboekt, zijn deze kosten voor rekening van de klant. De klant zal echter stellen dat de reis naar of de overstap in het Midden Oosten niet mogelijk is. *"Ik wil echt niet via het Midden Oosten vliegen / U begrijpt toch ook wel dat dat niet kan en dat deze vlucht niet door kan gaan?"*.

Artikel 9.9 van de reisvoorwaarden (klant kan gratis annuleren bij onvermijdbare en buitengewone omstandigheden) lijkt de klant daarin in het gelijk te stellen, echter: de voorwaarde hiervoor is wel dat deze omstandigheden aanzienlijke gevolgen moeten hebben voor de reis en juist dat is op dit moment nog niet te bepalen. Het is immers best mogelijk dat over enkele weken/maanden/een half jaar wél veilig naar of via het Midden Oosten kan worden gevlogen. Noch de klant noch de organisator heeft op dit punt een glazen bol.

Art. 9 lid 10 van de reisvoorwaarden geeft wel een indicatie wanneer wél een beroep op Art. 9.9 gedaan kan worden. In dit artikel staat dat voor gebieden waarvoor een calamiteit is vastgesteld (en nog steeds geldig is): "kan je vanaf drie (3) kalenderdagen voor vertrek kosteloos opzeggen".

In theorie zou je dus als organisator tot 3 dagen voor vertrek de klant in onzekerheid kunnen laten,

maar zowel voor klant als organisator is dit niet verstandig. Wanneer dan immers de reis moet worden geannuleerd, zit de organisator met hoge annuleringskosten. De klant zal ook niet tevreden zijn aangezien de klant tot een zeer laat moment in grote onzekerheid is over zijn vakantie. Iets anders boeken is niet aantrekkelijk want is sprake van annulering op verzoek van de klant en dus forse annuleringskosten voor de klant.

Het is dus verstandig om als reisorganisator samen met de klant te bezien welke mogelijkheden er zijn: een andere airline, een andere bestemming of een omboeking naar een later moment, waarbij het niet zo is dat alle méérkosten volledig voor rekening van de klant of juist reisorganisator zijn. Kortom: ga pro-actief in overleg met de klant en kijk welke redelijke mogelijkheden er voor zowel de klant als reisorganisator zijn. Wijzigingen worden zo samen vastgesteld. Wat betreft kosten voor de reisorganisator geldt (art 7.1) dat de kosten niet zo hoog kunnen zijn dat dit niet in redelijkheid van de organisator verlangd kan worden. Wat nu precies redelijkheid is, is niet omschreven, maar van een organisator kan niet worden verwacht dat vóór uitvoering van een reis reeds er dik geld moet worden toegelegd.

We hebben een klant die persé een reis wil boeken naar een bestemming met oranje of zelfs rood reisadvies, mogen wij die als reisorganisatie dan toch verkopen?

Dit kan maar laat de klant de verklaring tekenen dat zij zijn geïnformeerd over de risico's en zich bewust zijn dat als de klant alsnog wil annuleren dit voor risico en rekening van de klant is (zie hieronder). Wijs klanten er ook op de reisverzekering te checken wat die wel en niet dekt.

Reisverzekeringen beperken de dekking bij molest.

Zeker het reizen naar bestemmingen met een rood reisadvies moeten wij dringend afraden omdat in dergelijke gevallen de organisator bij problemen niet/onvoldoende hulp en bijstand kan leveren. Als gemeld kan ook veelal geen beroep worden gedaan op de reisverzekering maar ook betalingen bij medische problemen kunnen een probleem zijn, omdat geldtransfer of creditcardbetalingen niet mogelijk of problematisch zijn. Ook kan de Nederlandse ambassade bij rode bestemmingen vrijwel geen hulp en bijstand leveren.

Verklaring vliegen naar/via oranje reisbestemming

Hierbij stem ik in, erken en bevestig ik dat het reisadvies voor de door mij geboekte reisbestemming /overstapbestemming op dit moment de kleurcode oranje heeft en dat de kans groot is dat op het moment van vertrek naar /aankomst op deze reisbestemming/overstapbestemming de kleurcode nog altijd oranje is. Het is mij bekend dat het ministerie van Buitenlandse Zaken thans adviseert alleen via/naar deze bestemming te reizen als de reis noodzakelijk is. Het is mij bekend dat de reisadviezen niet bindend zijn: het blijft mijn eigen verantwoordelijkheid en die van de reisorganisatie om een reis wel of niet te laten doorgaan.

Ik zal tevens tijdig voor vertrek en terugkomst nagaan of de thans verkregen informatie. (<https://www.nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen>) intussen niet is gewijzigd. Ik zorg dat ik aan de door het land van de reisbestemming/overstapbestemming gestelde eisen (visa/gezondheidsverklaringen) voldoe en zal blijven voldoen bij vertrek en tijdens de reis.

Mijn bemiddelaar/organisator accepteert, in de meest ruime zin als toegestaan bij wet, geen aansprakelijkheid als gevolg van de situatie dat de door mij geboekte reisbestemming/overstapbestemming een oranje kleurcode heeft tijdens het reizen naar of op de reisbestemming/overstapbestemming (<https://www.nederlandwereldwijd.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/wat-betekenen-dekleurcodes-bij-reisadviezen>) en ik zal mijn bemiddelaar/organisator vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken (ook van derden) ter zake.

Mijn bemiddelaar/organisator heeft mij op de genoemde risico's van het reizen naar/op de (overstap) bestemming met een oranje kleurcode gewezen en ik erken dat ik vanwege dit risico geen recht heb om de overeenkomst kosteloos op te zeggen of terugbetaling te vragen van de door mij aan de organisator vooruitbetaalden gelden op grond van de wet en art. 9.9. van de ANVR reisvoorwaarden (zie <https://www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf>). Ik erken tevens dat ik op grond hiervan geen recht heb op enige prijsverlaging en/of (schade)vergoeding.

Naam reiziger

.....

Datum

.....

Handtekening reiziger

.....

Dit formulier moet ondertekend worden door iedere reiziger en niet alleen door de hoofdboeker.

Q&A t/m 4 maart over situatie Midden Oosten

Reizigers hebben een pakketreis geboekt naar een bestemming buiten de getroffen gebieden via één van de vliegvelden in het Midden-Oosten. We kunnen de reizigers omboeken via een andere luchthaven en het programma als overeengekomen uitvoeren. Mogen deze reizigers kosteloos annuleren?

Artikel 5.1 van de ANVR Reisvoorwaarden stelt dat “De organisator het recht heeft om de reisovereenkomst te wijzigen als het gaat om onbeduidende wijzigingen en als hij jou op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier tijdig hiervan in kennis heeft gesteld. Je kunt deze wijziging niet afwijzen. Het zal per situatie verschillen wat mogelijk is.”. Een andere luchthaven voor overstap zien wij niet als belangrijke wijziging van de reis en adviseren je daarom geen kosteloze annulering te accepteren. Dit kan uiteraard anders zijn wanneer over de overstap expliciete afspraken zijn gemaakt met de klant.

Kunnen reizigers met een pakketreis kosteloos annuleren voor een bestemming waar nu een calamiteit voor is vastgesteld?

De reiziger kan een beroep doen op artikel 9.10 van de ANVR Reisvoorwaarden voor pakketreizen als het vertrek van de reis binnen 3 kalenderdagen is gepland. Daarbuiten is het aan de organisator om een besluit te nemen om de reis al dan niet door te laten gaan. De situatie kan natuurlijk weer verbeteren. Als dat niet het geval is en als organisator is in te schatten dat de reis niet kan worden uitgevoerd als overeengekomen moet je als organisator een besluit nemen om kosteloze annulering aan te bieden of een alternatief aanbieden.

Waar kunnen klanten die zijn gestrand in het Midden-Oosten zich melden?

MinBuZa vraagt gestrande Nederlandse reizigers in het Midden Oosten om het Crisis Contactformulier in te vullen. Hierdoor kunnen ze beter advies geven. De mogelijkheden van advies en ondersteuning zijn beperkt en verschillen per land en regio in het crisisgebied. We houden de ontwikkelingen en de veiligheidssituatie nauwlettend in de gaten en bereiden verschillende opties voor.

Invullen kan tot vrijdag 6 maart 12 uur Nederlandse tijd. Daarna sluit het formulier.

<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-buitenlandse-zaken/het-werk-van-bz-in-de-praktijk/weblogs/2026/conflict-midden-oosten-nieuws>

Tijdens een transit zijn reizigers gestrand in Doha of Dubai en moeten wachten tot er weer vluchten veilig kunnen vertrekken of mogelijk over land naar een veilige luchthaven worden gerepatriëerd. Reizigers geven aan dat zij hierover via de ambassade worden geïnformeerd en stellen de vraag wat voor hen, en voor ons als touroperator, van belang is wanneer een dergelijke repatriëring over land aan de orde zou zijn. Welke verantwoordelijkheden zijn hier van belang?

Zorg dat je als organisator de party aanmeldt bij het Calamiteitenfonds, schriftelijk via

info@calamiteitenfonds.nl . Vraag of de klant zich tevens aanmeldt bij Minbuza via

www.nederlandwereldwijd.nl (aanmelden voor de bestemming). Reizigers krijgen zo de juiste informatie als er een repatriëring wordt georganiseerd. Als organisator is het van belang om hulp- en bijstand te bieden aan de reizigers. Houdt contact en informeer over de mogelijkheden. Houdt ook als organisator contact met minbuza-nederlandwereldwijd.nl.

Het Calamiteitenfonds heeft een Calamiteit vastgesteld. Geldt dit ook voor klanten die van en naar bv. India vliegen via het Midden Oosten?

In [het bindend advies van het Calamiteitenfonds](#) staat dat reizigers die via het Midden-Oosten terug moeten reizen en nu door de situatie langer moeten blijven op hun bestemming in Azië of Oceanië onder voorwaarden recht hebben op een vergoeding voor langer verblijf. Het Calamiteitenfonds biedt

geen dekking voor reizigers die nog moeten vertrekken voor hun pakketreis. Vraag Welke partij dient te zorgen voor verblijf, verzorging, alternatieve vlucht? Antwoord De reisorganisator is de eerste partij om te zorgen voor verblijf, verzorging en alternatieve vluchten. Bij een normale verstoring is de organisator vanuit artikel 6.3 ANVR Reisvoorwaarden voor Pakketreizen de reizigers max. 3 overnachtingen in gelijkwaardige accommodatie onder te brengen. Door het Calamiteitenfonds is een Calamiteit vastgesteld voor het Midden Oosten zie <https://www.calamiteitenfonds.nl/news/midden-oosten-dreigend-molest-en-calamiteit-vastgesteld/>. De extra gemaakte kosten kunnen reisorganisatoren indienen bij het Calamiteitenfonds voor reizigers die onderweg zijn.

Vervangende vlucht: Het Calamiteitenfonds heeft voor vluchten vanuit Azië en Oceanië i.v.m. repatriëring een aanvullende instructie in [het bindende besluit van 4 maart](#) opgenomen:

Voor het boeken van nieuwe vliegtickets voor de terugreis is geen voorafgaande schriftelijke toestemming van het Calamiteitenfonds meer nodig, mits wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De nieuwe tickets worden geboekt in dezelfde boekingsklasse als de oorspronkelijke vlucht.
- De tickets worden geboekt conform de geldende marktprijs van dit moment en deze prijs kan door de reisorganisatie worden onderbouwd.
- De gekozen oplossing is redelijk en financieel gezien de meest passende.

Wanneer aan deze voorwaarden wordt voldaan, kan de reisorganisatie rechtstreeks overgaan tot het boeken van de tickets.

- 0 – 0 – 0 -