

Repatriëring

Er geldt geen repatriëringsverplichting. Het ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ) adviseert reizigers om de genoemde gebieden te verlaten. De luchthavens zijn open, dus de terugreis naar Nederland kan conform de oorspronkelijke terugreis worden uitgevoerd. Reizigers die het advies van BZ opvolgen en wel eerder terugreizen dan op de geboekte terugreisdatum (voor wie de reis dus eerder wordt afgebroken) ontvangen een vergoeding voor de niet genoten reisdagen van het Calamiteitenfonds.

Wanneer aan het wijzigen van de terugreisdatum van het geboekte ticket kosten zijn verbonden dan zijn deze wijzigingskosten als meerkosten vergoedbaar door het Calamiteitenfonds.

Reizigers vanuit Azië (en Oceanië) die met een vlucht via het Midden-Oosten terugreizen naar Nederland

Ook hier is geen reden om te repatriëren of de reis eerder af te breken. Daarnaast is er onvoldoende vluchtcapaciteit om alle reizigers die in Azië of Oceanië verblijven te laten terugvliegen via alternatieve routes die geen overstap in het Midden-Oosten kennen.

Het is niet haalbaar om al deze vluchten te wijzigen naar een overstap in bijvoorbeeld China of de Verenigde Staten. Er is daarom het volgende besloten: Klanten die via luchthavens in de genoemde gebieden in het Midden-Oosten van hun vakantiebestemming terugvliegen kunnen dat blijven doen met garantie van het Calamiteitenfonds, zolang zij de luchthaven niet hoeven te verlaten.

Er geldt dan geen uitkeringsvatbare situatie. Wanneer in dit scenario vervangende vliegtickets worden gekocht (voor een route anders dan via het Midden-Oosten, bijvoorbeeld omdat de klant niet wenst terug te vliegen via een land met een oranje reisadvies) dan kunnen deze kosten alleen worden geclaimd na overleg met het Calamiteitenfonds. Wanneer aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De boeking is gemaakt voor 1 maart 2026 of vanaf 25 juni 2026 (tijdens geel reisadvies)
- De goedkoopste optie in dezelfde boekingsklasse wordt geboekt door de reisorganisator (ongeacht hoe lang de klant dan onderweg is of het aantal tussenstops dat moet worden gemaakt)
- Dit kan bij het indienen van de claim worden aangetoond, bijvoorbeeld met schermprints

Wordt aan deze voorwaarden voldaan? Dan hoeft niet vooraf toestemming te worden gevraagd voor de aankoop van terugreistickets.

Wordt niet aan deze voorwaarden voldaan? Dan is vergoeding alleen mogelijk bij vooraf verkregen schriftelijke toestemming. Stuur een mail.

Deze maatregel is dus puur praktisch. Het geven van reis- en veiligheidsadviezen is geen taak van het Calamiteitenfonds. De touroperator blijft verantwoordelijk voor de klant.

Stop overs waarbij de reiziger de luchthaven moet verlaten zijn niet toegestaan (en dus niet gedekt).

Is de reis al aangevangen en is het op de geplande stop over nodig om de luchthaven te verlaten? Dan dient de (terug)reis te worden aangepast waarbij de meerkosten van deze reisaanpassing (nieuwe tickets) voor rekening komen van het Calamiteitenfonds. Hierbij geldt dat geen toestemming voor de meerkosten aan het Calamiteitenfonds hoeft te worden gevraagd indien de reisaanpassing voor de terugreis niet meer dan 50% naar boven afwijkt van de oorspronkelijk geboekte ticketwaarde.voldoet aan de voorwaarden die hiervoor staan vermeld.

Niet aangevangen reizen naar bestemmingen in het Midden-Oosten en of naar Azië met overstap in het Midden-Oosten

Voor reizen met bestemming of overstap in het Midden-Oosten met een vertrekdatum vanaf 22 juli 2026 geldt dat de (gevolgen van) de molestsituaties op genoemde bestemmingen aldaar bij deelnemers verondersteld worden bekend te zijn.

De gevolgen van deze molestsituatie vormen dan geen onverwachte en onvoorziene gebeurtenis meer die zich pas tijdens de reis manifesteert. Het is voor aanvang van de reis bekend. Het Calamiteitenfonds geeft hiervoor geen dekking. De deelnemer is dan zelf voor de (correcte) uitvoering van de reisovereenkomst aansprakelijk.