Aanvraagformulier ANVR lidmaatschap

Naam van de onderneming .....

Adres hoofdvestiging .....

Postcode en plaats .....

Postbus+postcode/plaats .....

Zakelijk telefoonnummer ..... (wordt getoond in ledenoverzicht)

Naam eigenaar van de onderneming .....

Alle geregistreerde handelsnamen .....

.....

KvK nummer ..... vestigingsnr.: .....

Concern/Samenwerkingsverband met .....

Contactpersoon aanvraag + tel.nr. .....

E-mailadres van de onderneming .....

E-mailadres toezending facturen.....

Internet .....

Bereikbaarheid in noodgevallen
buiten kantooruren : Tel 1: ..... Tel 2: .....

Telefoonnr. voor consumenten .....

E-mailadres voor consumenten .....

Garantieregeling via ..... Inschrijvingsnr: .....

Calamiteitenregeling (indien v.t.) ..... Inschrijvingsnr: .....

IATA-nummer (indien v.t.) .....

BTW nummer .....

Aantal medewerkers in dienst (FTE's) ..... Aantal zelfstandige reisagenten (ZRA's) .....

Reiswerk Pensioenen nummer: .....

Korte motivering voor
lidmaatschapsaanvraag 1

Bij te voegen documenten bij de lidmaatschapsaanvraag ANVR

- **Uittreksel Kamer van Koophandel**. Niet ouder dan 3 maanden en waaruit blijkt welke natuurlijke persoon eigenaar is van de onderneming
- **Recente jaarstukken.** Jaarverslag met balans, resultatenrekening en toelichting.
- **Ondernemingsplan bij een startend bedrijf (jonger dan 2 jaar)**
  Dit ondernemingsplan laat een realistisch en onderbouwde omzetprognose zien, gericht op het realiseren van minimaal €250.000 omzet in 2 jaar en een gezonde bedrijfsvoering vanuit het oogpunt van continuïteit.
- **Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)** - Dit aanvraagformulier staat op de ANVR-website.
- **Offerte of kopie-polis van de aansprakelijkheidsverzekering voor touroperators**
  Deze moet voldoen aan de ANVR-minimumeisen Aansprakelijkheidsverzekering. Deze minimumeisen vind je op www.anvr.nl 'Lid worden'.
  De ANVR heeft een excedent aansprakelijkheidsverzekering speciaal voor reisorganisatoren met minder dan €2,5 mln omzet. Deze leden kunnen voor €60-100 per jaar (ex. ass.bel en btw) deelnemen aan deze verzekering waarbij hun ev. schade tussen de € 2,5 -6 mln is verzekerd. Daarmee kunnen zelf een goedkopere aansprakelijkheidsverzekering afsluiten wat honderden euro's kan schelen. Neem hiervoor contact op met verzekeringen@anvr.nl
  Reisagenten worden opgenomen in de Collectieve Aansprakelijkheidsverzekering voor ANVR-reisagenten. Deze verzekering staat alleen open voor reisondernemingen waarvan de wederverkoop van reizen meer dan 50% van de omzet bedraagt.
- **Ondertekende machtiging overdracht omzetgegevens SGR/SGRZ/GGTO/VZR**
  Getekende machtiging waarin je toestemt tot overdracht van je omzetgegevens van je garantiefonds aan de ANVR voor het bepalen van de ANVR-contributie.
  Deelnemers van **VZR Garant** zijn verplicht geen reizen te accepteren met een reissom van meer dan € 12.500,- p.p. en dit ook in hun voorwaarden op te nemen.
- **Kopie van je omzetopgave aan SGR/SGRZ/GGTO/VZR.** Anders moet je het formulier 'Omzetopgave onderneming' invullen.
- **Kopie bewijs inschrijving calamiteitendekking**. Gesloten bij het Calamiteitenfonds of de Nederlandse Calamiteitenverzekering.
- Als het aanvragend bedrijf zelf een IATA-geaccrediteerde agent is: **Kopie IATA-erkenning**.
- Als het aanvragend bedrijf zelf klanten vanuit Nederland vervoert per touringcar: **Kopie van ISO 9001-certificering, aangevuld met bovenwettelijke eisen in het ANVR-veiligheidsdocument of daaraan gelijkstaand.**

- Ik heb kennisgenomen van en ga akkoord met de in Bijlage 1 opgenomen lidmaatschapsverplichtingen.
- Ik heb kennisgenomen van en ga akkoord met de ANVR Statuten, het Huishoudelijk Reglement en in het bijzonder de daarin opgenomen Gedragscode ANVR Ondernemingen en de Contributieverplichtingen, vastgesteld door de ANVR-ledenvergadering en opgenomen op de ANVR-website.
- Ik ga akkoord met de registratie van de genoemde persoonsgegevens in de ANVR-database.
- Ik ga akkoord met het beschikbaar stellen van mijn bedrijfsnaam/(email)adres/logo op de ANVR website en ANVR-leden/businesspartners hierover te informeren
- Ik heb de noodzakelijke documenten toegevoegd of zal deze documenten zo spoedig mogelijk nazenden.

Naam onderneming ……

Datum ……

Handtekening ……

Naam ……

Functie ……

Pag. 1 t/m 5 en bij te voegen documenten sturen naar: Graag dit formulier ondertekend als PDF en met je bedrijfslogo (jpg) sturen naar secretariaat@anvr.nl . Je kan ook het formulier per post sturen naar ANVR, Storkstraat 24, 3833 LB Leusden.

Functies/contactpersoon en bestemmingen

A. Functies / contactpersoon

De ANVR neemt in haar database graag een aantal functies met de betreffende contactpersoon op. Wij vragen je onderstaande gegevens in te vullen. Met ondertekening van dit formulier stem je in om zonodig betreffende personen over hun functie-onderwerp te (laten) benaderen.

B. Bestemmingen

De ANVR neemt op haar website ook de bestemmingen per land op van jullie onderneming. Dan kan de consument jullie ook vinden per bestemming. Wil je deze doorgeven via secretariaat@anvr.nl? Dank.

Functies met hun contactpersoon (CP)

Functie	Naam	Persoonlijk emailadres
Directie	……..	……
Lidmaatschap CP	……..	……
DTO-coördinator	……..	……
Klantenservice	……..	……

Machtiging overdracht omzetgegevens SGR/SGRZ /GGTO/VZR Garant naar ANVR

De ANVR Algemene Ledenvergadering heeft in december 1999 besloten om de omzetopgave aan Stichting Garantiefonds Reisgelden te gebruiken als basis voor de contributieberekening van de ANVR. SGR is bereid deze omzetopgave aan het ANVR door te geven indien zij daartoe van elk ANVR-lid een machtiging ontvangt. De omzetopgave via GGTO, VZR-Garant of SGRZ wordt eveneens door de ANVR geaccepteerd om te gebruiken als basis voor de contributieberekening.

Wij verzoeken je hiervoor onderstaand machtigingsformulier in te vullen en met je aanvraagformulier lidmaatschap te retoruneren aan de ANVR. (Wij sturen deze machtiging door naar SGR, SGRZ, GGTO dan wel VZR Garant)

Machtiging *(Geef aan welk garantiefonds van toepassing is)*

O Hierbij machtig ik (hierna te noemen ANVR-lid) Stichting **Garantiefonds Reisgelden (SGR) en/of het Garantiefonds Reisgelden Zakelijk,** Admiraliteitskade 73 te Rotterdam, om de door het ANVR-lid aan SGR/SGRZ verschafte omzetgegevens door te geven aan de ANVR, gevestigd Storkstraat 24, 3833 LB Leusden, ten behoeve van de vaststelling van de contributie van de ANVR conform het bindend besluit omzetverklaring.

O Hierbij machtig ik (hierna te noemen ANVR-lid) **Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators (GGTO),** Johan van Hasseltweg 112 te Amsterdam, om de door het ANVR-lid aan GGTO verschafte omzetgegevens door te geven aan de ANVR, gevestigd Storkstraat 24, 3833 LB Leusden, ten behoeve van de vaststelling van de contributie van de ANVR conform het bindend besluit omzetverklaring.

O Hierbij machtig ik (hierna te noemen ANVR-lid) **VZR Garant,** Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, om de door het ANVR-lid aan VZR Garant verschafte omzetgegevens door te geven aan de ANVR, gevestigd Storkstraat 24, 3833 LB Leusden, ten behoeve van de vaststelling van de contributie van de ANVR conform het bindend besluit omzetverklaring. Deelnemers van VZR Garant zijn verplicht geen reizen te accepteren met een reissom van meer dan €12.500,- p.p. en dit ook in hun voorwaarden op te nemen

Deze machtiging blijft geldig tot uitdrukkelijke wederopzegging door het ANVR-lid, welke wederopzegging schriftelijk en per aangetekende post aan het Garantiefonds kenbaar gemaakt dient te worden.

Naam onderneming ……

Adres hoofdvestiging ……

Postcode en plaats ……

ANVR-nummer ……

Datum ……

Handtekening ……

Naam …… Functie ……

Omzetopgave onderneming

Vul onderstaande gegevens in van het meest recente boekjaar óf
stuur een kopie mee van de meest recente opgave aan je garantiefonds (SGR/SGRZ/GGTO/VZR).
Vul als startend bedrijf een prognose in voor dit jaar en het volgende jaar.

Ter toelichting:
De nummers bij de categorieën komen overeen met de Categorie-nummers in de SGR-opgave.
Op eigen naam verkochte Dynamic Packaging moet worden opgegeven onder 4a[1].

Specificatieomzet (prognose-boekjaar invullen) .....

Categorie	Bruto reissommen
Op eigen naam direct aan de consument verkochte producten (4a[1])	.....
Op eigen naam via reisagenten verkochte producten (4a[2])	.....
Wederverkoop pakket- en autoreizen van SGR-touroperators (4b)	.....
Wederverkoop pakket- en autoreizen van in Nederland gevestigde niet-SGR-touroperators (4c[1])	.....
Wederverkoop pakket- en autoreizen van in het buitenland gevestigde touroperators (4c[2])	.....
Overige opbrengsten, vallend onder de SGR-garantieregeling (4d)	.....
Overigen opbrengsten, niet-vallend onder SGR-garantieregeling (4e)	.....
Bruto opbrengst Calamiteitenfondsheffing	.....
	_____
Totaal bruto omzet	.....

Bijlage 1: De lidmaatschapsverplichtingen van de ANVR

De ANVR stelt eisen aan het lid worden én het lid blijven van het ANVR.
Hieronder staan deze eisen en geven we aan hoe je hieraan kan voldoen.
Onze eisen staan in de Statuten, Huishoudelijk Reglement waaronder de Gedragscode ANVR, en in enkele aanvullende eisen.

Gedragscode voor ANVR-ondernemingen

Eis	Hoe je hieraan voldoet
Je weet met wie je zaken doet Wij zijn lid van de ANVR en informeren jou hierover. In gidsen, op internet en boekingsbevestigingen vermelden wij altijd onze naam, adres, email, telefoonnummer en KvK. Ook buiten kantooruren zijn wij voor jou als klant beschikbaar in geval van nood. Bij activiteiten buiten het bedrijf geven wij altijd duidelijk aan onder wie zijn verantwoordelijkheid de activiteit plaatsvindt.	- Vermeld deze gegevens conform eis op uitingen van het bedrijf - Geef noodnummers op, ook aan ANVR - Voeg KvK-uittreksel toe bij aanvraagformulier lidmaatschap.
Eerlijke voorwaarden Als reisorganisator voor consumenten hanteren wij de actuele ANVR-Reizigersvoorwaarden. Voor overige niet-zakelijke boekingen hanteren wij de actuele ANVR-boekingsvoorwaarden voor lossse reisdiensten, evt. aangevuld met Gekoppeld Reisarrangement Voorwaarden (GRA). Wij mogen aanvullende en van de ANVR-Reizigersvoorwaarden afwijkende voorwaarden hanteren als deze gunstiger zijn voor jou als reiziger/klant. Voor zakelijke boekingen hanteren wij de ANVR-Reizigersvoorwaarden, tenzij met de klant een raamovereenkomst is gesloten.	- Hanteer actuele voorwaarden.
Reisaanbiedingen volgens de regels Wij houden ons met reisaanbiedingen strikt aan de regels van de Reclamecode Reisaanbiedingen en volgen de uitspraken van de Reclame Code Commissie. Ook werken wij overeenkomstig de regels van ACM bij het aanbieden van reizen.	- Handel conform de eisen van de Reclamecode Reisaanbiedingen, Reclame Code Commissie en ACM.
Jouw gezondheid, onze zorg Wij volgen de adviezen op uit het ANVR-Noodplan in geval van een calamiteit. Gezondheid en veiligheid van jou als klant is het belangrijkste voor ons. Voor pakketreizen zijn wij aangesloten bij een Calamiteitenregeling. Wij volgen ook de richtlijnen ter voorkoming van Legionella stipt op.	- Handel conform ANVR-Noodplan. - Organisator? Kopieaangesloten bij Calamiteitenfonds of Nederlandse Calamiteitenverzekering. Volg richtlijn op om Legionella te voorkomen.
Duurzaam Wij volgen de ANVR-richtlijn om de uitvoering van reizen op een zo duurzame manier uit te voeren.	- Handel conform ANVR-richtlijn - Reisorganisatoren: Stel een DTO-coördinator aan die namens het bedrijf zorgdraagt voor bedrijfsrapportages en het ‘ANVR Basic training-examen doet.

Veilig vervoer per bus Wij werken uitsluitend met touringcarbedrijven die houder zijn van certificering volgens ISO 9001, aangevuld met de bovenwettelijke eisen in het ANVR-Veiligheidsdocument of daaraan gelijkstaand. In landen waar dit niet bekend is, zien wij toe op een zo veilig mogelijke uitvoering van zelfstandige reisonderdelen, zoals excursies ter plekke of lokale transfers.	- Indien je zelf klanten per touringcar vanuit Nederland vervoert: ISO 9001 certificering, aangevuld met ANVR-Veiligheidsdocument. - Voor busreizen buiten Nederland: handel conform eis.
Onafhankelijke Geschillenbeslechting Natuurlijk proberen wij klachten te voorkomen. Bij een klacht zorgen wij voor een correcte en tijdige afhandeling. Bij een geschil kan de klacht worden voorgelegd aan SGC, de Geschillencommissie Reizen. Uitspraken van deze commissie volgen wij stipt op.	- Je bent als ANVR-lid automatisch bij SGC (Geschillencommissie Reizen) aangesloten. - je hebt intern een klachtenprocedure. - Je volgt de uitspraken stipt op als een klant een klacht heeft voorgelegd aan de Geschillencommissie.
Deskundige medewerkers Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers deskundig en bekwaam worden, zijn en blijven, zodat wij onze diensten voor jou goed kunnen uitvoeren.	- Je zorgt er zelf voor dat je medewerkers bekwaam zijn en blijven. Bij twijfel kan de ANVR hierop toetsen.
Niet met luchtvaartmaatschappijen op een zwarte lijst. Wij bieden geen pakketreizen aan, uitgevoerd door luchtvaartmaatschappijen die op de zwarte lijst van de EU (richtlijn 2111/2005) staan. Tenzij de klant expliciet op de identiteit van de maatschappij is gewezen, de klant geen redelijk alternatief kan worden geboden, dan wel het vervoer plaatsvindt op uitdrukkelijk verzoek van de klant. Deze uitzondering bieden wij alleen aan als in onze aansprakelijkheidsverzekering het vliegen met een dergelijke luchtvaartmaatschappij is gedekt.	- Handel conform deze eis.
Helder privacy- en cookiebeleid Wij beschermen de privacy van jou als klant. Wij informeren onze klanten en websitebezoekers over de wijze waarop wij omgaan met hun persoonsgegevens via een privacy- en cookiebeleid. Wij geven klantgegevens alleen door als dit van belang is voor een juiste uitvoering van onze diensten of diensten van door ons ingeschakelde leveranciers. Verwerking van persoonsgegevens is door ons gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Als klant heb je bij ons het recht op inzage in de door ons verzamelde gegevens van jou. Je hebt het recht op wijziging of verwijdering van deze gegevens .	- Handel conform deze eis. Geef duidelijke verklaring hierover in alle uitingen. - Meld bij CBP dat je bestanden met persoonsgegevens verwerkt.

Garantie voor jou als klant bij financieel onvermogen Wij bieden jou als klant -bij reizen die op grond van de ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen worden aangeboden- een passend alternatief als wij of een leverancier van ons in financieel onvermogen raakt. Als wijzelf, wegens financieel onvermogen, niet meer kunnen voldoen aan onze verplichtingen zorgen wij voor uitvoering van de reis door een ander óf terugbetaling van de reissom óf indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan. Wij voldoen tevens aan de wettelijke eisen als wij, bij levering op GRA-voorwaarden, financieel niet meer kunnen voldoen aan onze verpolichtingen. Dit kan via SGR of een gelijkwaardig garantiefonds. In onze publicaties en op de ANVR-website staat aangegeven op welke wijze wij deze garantie aan jou als klant geven.	- Ben je organisator, verkoop je losse accommodaties of bemiddel je hiervoor? Stuur kopie deelnemerschap SGR, GGTO of hiermee vergelijkbare garantie.
Wij zijn goed verzekerd. Wij hebben een aansprakelijkheidsverzekering die voldoet aan de door de minimumverzekeringseisen van de ANVR. Reisagenten kunnen deelnemen aan de ANVR Collectieve Verzekering voor Reisagenten.	- Een aansprakelijkheidsverzekering die voldoet aan de minimumeisen van de ANVR (Eisen www.anvr.nl 'Lid worden'). Of dien een verzekeringsofferte in die ingaat bij goedkeuring ANVR-lidmaatschap - Reisagenten nemen deel aan de ANVR Collectieve Verzekering voor Reisagenten.

Aanvullende, specifieke eisen

Art 4, lid 2 HHR: De aanvrager (onderneming, aandeelhouders, bestuurders) staat met goede naame en faam bekend.	- Voor eenmanszaken: Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) van de eigenaar. - Voor rechtspersonen/VOF: Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) voor rechtspersonen. Formulieren op www.anvr.nl, toelichting op https://www.justis.nl/producten/vog/
Art 4, lid 4 HHR: Er zijn geen gefundeerde bezwaren van huidige leden tegen de verkrijging van het lidmaatschap door de aanvrager. Het bestuur kan de aanvrager het lidmaatschap onthouden als die nog schulden bij huidige leden of de vereniging heeft uitstaan in verband met eerdere faillissementen in de drie jaar voorafgaand aan de aanvraag.	- Geen bezwaren van leden binnen een week na publicatie van de aanvraag.

Art 4 lid 5 HHR: De jaaromzet van de aanvrager bedraagt minimaal € 0,25 mln. Of een realistische prognose hiervoor. Voor een startend bedrijf geldt dat men een ondernemingsplan dient in te dienen met een, ter beoordeling van het bestuur van de vereniging, realistische en onderbouwde omzetprognose voor 2 jaar; gericht op het realiseren van de in de eerste zin genoemde minimum omzet of minimale aantal boekingen. Een bestaand bedrijf dient daarbij de meest recente jaarrekening te overleggen. Ieder bedrijf dient, ter beoordeling van het bestuur van de vereniging, uitzicht te bieden op een gezonde bedrijfsvoering vanuit het oogpunt van continuïteit.	- Jaarcijfers of startbalans (bedrijven jonmger dan 2 jaar) overeenkomstig deze eis.
Art. 5 lid 2: (Statistiek; branche-informatie) Leden zijn verplicht mee te werken aan door de ledenvergadering verplicht gestelde enquêtes.	- Handel conform deze eis.
Art 5, lid 3: Leden zijn verplicht bij overname van activiteiten van ondernemingen die als doorverkoper (reisagenten) zijn aan te merken zowel in als buiten faillissement rekening te houden met de gerechtvaardigde belangen van (reis)organisatoren. Daaronder hoort in ieder geval dat leden die deze activiteiten overnemen de NAW-gegevens van geboekte reizigers direct en kosteloos ter beschikking moeten stellen aan de uitvoerende organisatoren die verplicht zijn de reisovereenkomst uit te voeren en dus recht op en belang hebben bij het verkrijgen van deze gegevens. Leden zullen geen activiteiten van doorverkoper overnemen als zij niet bij overname tevens van de curator en/of anderen bedingen dat deze NAW-gegevens hetzij rechtstreeks en kosteloos ter beschikking worden gesteld van organisatoren, hetzij dat het lid die de activiteiten overneemt deze verplichting op zich neemt. Als een lid deze bepaling schendt, dan zal op de vestiging geen ANVR-nummer verkregen worden met betrekking tot de activiteiten onverminderd de bevoegdheid van de vereniging/c.q. het bestuur tot het treffen van andere disciplinaire maatregelen.	- Handel conform deze eis.
Door de ledenvergadering is besloten dat de omzetopgave van bedrijven aan SGR/GGTO/VZR Garant wordt gebruikt als basis voor de contributieberekening. SGR/GGTO/VZR Garant geeft op basis van deze machtiging de omzetgegevens door aan de ANVR.	- Ondertekenen van deze machtiging
Leden zullen, wanneer zij buiten hun kantoor commerciële activiteiten ontplooien, steeds op duidelijke en niet misleidende wijze aangeven onder wie zijn verantwoordelijk-heid deze activiteiten plaatsvinden.	- Handel conform deze eis.
Voldoen aan de overige eisen in statuten en HHR (zoals b.v. betaling contributie, direct doorgeven van wijzigingen, ect.).	- Handel conform deze eis.